

Прибор приемно-контрольный

# МАКС4064Р II

Полное руководство пользователя



ИНТЕГРЕЙТЕД ТЕКНИКАЛ ВИЖН ЛТД

## Содержание

<b>Знакомство с Вашей беспроводной системой сигнализации .....</b>	<b>6</b>
Компоненты системы .....	7
Обзор устройства МАКС4064Р .....	7
Описание индикации прибора .....	8
Обзор беспроводной клавиатуры М4064КР для МАКС4064Р II.....	10
Описание индикации клавиатуры прибора .....	11
Ввод кодов .....	19
Вход в командный режим .....	19
Вход в режим программирования .....	20
Обзор беспроводного брелока .....	21
Описание индикации брелока .....	21
Права пользователей системы .....	22
<b>Как поставить систему под охрану .....</b>	<b>22</b>
Один раздел .....	22
Несколько разделов или глобальный режим клавиатуры .....	23
Режим "Под охраной, ухожу" .....	25
Постановка вводом кода с клавиатуры с отсчетом задержки на выход .....	25
Постановка бесконтактной карточкой.....	26
Постановка брелоком .....	26
Постановка с помощью мобильного устройства .....	27
Постановка с помощью внешнего устройства .....	27
Режим " Под охраной, остаюсь" .....	27
Постановка по команде с клавиатуры .....	28
Постановка вводом кода с клавиатуры .....	28
Постановка бесконтактной карточкой.....	29
Постановка брелоком .....	29
Постановка с помощью мобильного устройства .....	29
Быстрый выход.....	30
<b>Как сделать обход (пропуск) зон в случае их неисправности перед постановкой .....</b>	<b>30</b>
<b>Как снять систему с охраны .....</b>	<b>31</b>
Снятие вводом кода с клавиатуры.....	31
Снятие бесконтактной карточкой.....	31
Снятие брелоком .....	31
Снятие с помощью мобильного устройства .....	32
Снятие с помощью внешнего устройства .....	32
<b>Отмена тревог .....</b>	<b>32</b>
Отмена тревоги вводом кода с клавиатуры; .....	34
Отмена тревоги бесконтактной карточкой .....	34
Отмена тревоги брелоком .....	35
Отмена тревоги с мобильного устройства .....	35
Отмена тревоги с помощью внешнего устройства постановки .....	35
<b>Как сменить код доступа .....</b>	<b>35</b>
<b>Как сменить бесконтактную карту .....</b>	<b>36</b>
<b>Управление внешними устройствами.....</b>	<b>36</b>

<b>Обслуживание системы.....</b>	<b>37</b>
Как просмотреть состояние прибора, его модулей и неисправности .....	37
Просмотр состояния прибора .....	38
Просмотр состояния зон прибора и датчиков .....	39
Просмотр состояния радиоретрансляторов .....	40
Просмотр состояния клавиатур.....	41
Как просмотреть тревоги за прошедший период охраны .....	41
Активация прибора на облачном сервере .....	42
Поиск места установки прибора .....	42
<b>Работа с мобильным приложением .....</b>	<b>43</b>
<b>Работа с пользовательскими SMS .....</b>	<b>46</b>
Структура SMS, получаемых от прибора.....	46
Структура SMS, отправляемых прибору.....	46
Обработка тихой тревоги ("Паника (Нападение)" и "Под принуждением") при использовании пользовательских SMS.....	47
Примеры управления прибором с помощью SMS.....	48
Запрос состояния системы с помощью голосового звонка .....	48
Запрос состояния системы с помощью SMS .....	48
Постановка прибора под охрану с помощью SMS.....	49
Снятие прибора с охраны с помощью SMS .....	49
Управление внешними устройствами с помощью SMS.....	50
Получение результата USSD команды оператора с помощью пользовательского SMS.....	52
Получение версии программного обеспечения прибора .....	52
Безопасное снятие прибора с охраны с помощью звонка и SMS .....	53
Изменение кода SMS доступа .....	53
Постановка прибора под охрану по звонку .....	54
Частичная постановка прибора (пропуск зон) .....	55
Лимит отправки SMS. Блокировка и разблокировка отправки SMS.....	56
Инициализация обновления программного обеспечения.....	57
<b>Приложение А. Устранение неисправностей .....</b>	<b>58</b>

*Степень безопасности – вторая (2).  
Класс окружающей среды 2 (второй).*

В этом руководстве даны базовые знания о беспроводной системе охраны и описаны основные действия, необходимые для каждодневного использования прибора МАКС4064Р II.

#### **Параметры прибора по умолчанию:**

Код администратора системы: ① ② ③ ④ ⑤ ⑥  
Инженерный код системы: ④ ⑦ ⑥ ④ ⑦ ⑦  
Инженерный код системы: ④ ⑦ ⑥ ④ ⑦ ⑦  
Разделов охраны **32**  
Зон охраны. **4 проводных и 95 беспроводных (в каждой -1**

**беспроводный датчик).**

**К прибору может быть подключено:**

**до 16 беспроводных клавиатур;**

**до 3 радиоретрансляторов;**

**до 255 беспроводных устройств**

#### **Термины и определения**

##### **ППК, прибор приемо-контрольный**

Обобщенное название охранных приборов.

##### **ПЦН, Пульт централизованного наблюдения**

Пульт централизованного наблюдения, совокупность технических средств охраны (приемники/ретрансляторы извещений от ППК, серверы, компьютеры) и персонала данной организации (операторы, инженеры, группы реагирования и т.д.). ПЦН выполняет функции мониторинга состояния ППК, обработки поступивших событий и незамедлительного реагирования на тревожный сигнал.

##### **Автономный режим работы**

Работа прибора без передачи извещений на пульта централизованного наблюдения, только оповещение пользователя.

##### **Зона**

Зона – часть помещения, защищенная охранным устройством, датчиком. Например, помещение, защищенное датчиком движения, может быть "Зоной 1", а окно, защищенное магнитным контактом, может быть "Зоной 2". Зоны могут иметь различный тип – т.е. по-разному реагировать на нарушение, например, для датчика открытия входной двери используется тип "зона с задержкой", при её нарушении будут запускаться таймеры задержек на вход или выход.

##### **Раздел, группа охраны**

Раздел – логическая совокупность зон охраняемого помещения (например, комната, квартира и т.д.), минимальная единица охраны. Раздел позволяет управлять всеми зонами одновременно.

##### **Постановка под охрану, взятие под охрану**

Перевод раздела из состояния "Снят" в состояние "Под охраной". Под охраной прибор отслеживает и незамедлительно реагирует на изменение состояния всех зон раздела.

##### **Обход зон**

Процедура временного исключения зоны из списка охраняемых. Обход можно использовать для временно неисправных датчиков. Выполняется с клавиатуры пользователем, или автоматически для зон с типом "Внутренняя" при режиме работы "Под охраной, остаюсь"

### **Режим "Под охраной, остаюсь"**

Если при постановке под охрану за время задержки не была нарушена зона "С задержкой" (т.е. не было выхода из помещения) и при наличии зон с типом "Внутренняя ...", прибор будет поставлен под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь". В этом режиме зоны с типом "Внутренняя ..." автоматически будут переведены в режим обхода (пропущены) и вы сможете беспрепятственно перемещаться внутри помещений. В то же время все остальные зоны раздела будут взяты под охрану (постановка периметра) и открытие наружной двери или окна вызовет тревогу.

### **Режим "Под охраной, ухожу"**

Если при постановке под охрану за время задержки была нарушена зона "С задержкой" (т.е. был выход из помещения) или нет зон с типом "Внутренняя ...", прибор будет поставлен под охрану в режиме "Под охраной, ухожу". В этом режиме все зоны раздела, кроме зон в обходе (пропущены с клавиатуры пользователем), будут взяты под охрану – любое их нарушение вызовет тревогу.

### **Быстрый выход**

Процедура смены режима охраны с "Под охраной, остаюсь" на "Под охраной, ухожу". После запуска этой процедуры пользователь покидает помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой" и зоны с типом "Внутренняя...", пропущенные ранее, будут взяты под охрану.

### **Снятие с охраны**

Перевод прибора из состояния "Под охраной" в состояние "Снят". В снятом состоянии прибор не отслеживает изменение состояния зон раздела, не имеющих тип "24-х часовая (круглосуточная)".

### **Задержка на вход**

Задержка на вход - это период времени, в течение которого можно войти в охраняемые помещения и снять систему с охраны.

### **Задержка на выход**

Задержка на выход это период времени, в течение которого следует выйти из помещения после постановки системы под охрану.

### **Коды доступа, код пользователя.**

Коды доступа предназначены для постановки/снятия системы с охраны, и управления прибором. Различают коды пользователей, и системные коды, например, код начальника, который используется еще и для изменения системных функций.

### **Тревога**

Состояние, вызванное нарушением датчиков в зонах. Если прибор в режиме "Под охраной, ухожу" – тревогу вызывают все зоны, кроме зон в обходе. Если прибор в режиме "Под охраной, остаюсь" – тревогу вызывают все зоны, кроме внутренних зон и зон в обходе. Если прибор в режиме "Снят" – тревогу вызывают только круглосуточные зоны с типом "24 часа...". О нарушении зон прибор извещает пользователей и/или ПЦН.

### **Системная тревога**

Тревога несанкционированного доступа внутрь прибора или датчиков (вскрытие корпуса)

### **Тихая тревога**

Скрытая охранная тревога, генерируется после ввода кода пользователя с типом "под принуждением", в случае принуждения злоумышленниками пользователя к изменению состояния охранной системы. Прибор не меняет своей индикации.

## Знакомство с Вашей беспроводной системой сигнализации

С помощью прибора и беспроводных датчиков строится система оповещения о проникновении в помещение.

В процессе работы прибор отслеживает состояние беспроводных датчиков, отображает информацию о состоянии датчиков и своих режимах работы на беспроводной клавиатуре и оповещает пользователя и/или пульт централизованного наблюдения (ПЦН).

**Примечание.** Следует помнить, что охранная система не предназначена для учета и предотвращения опасных ситуаций. Охранная система не может заменить обычных мероприятий по обеспечению безопасности и страхованию жизни и собственности. Она предназначена только для оповещения пользователя и/или передачи извещения на пульт централизованного наблюдения (ПЦН), при заключении договора с организацией, предоставляющей охранные услуги.

Для взаимодействия с беспроводными датчиками и беспроводной клавиатурой используется радиосвязь, ISM (industrial security and medical – промышленный стандарт для медицины и безопасности) диапазона – 868,0...868,6 МГц. Низкое энергопотребление беспроводных датчиков позволяет им работать на предустановленных элементах питания от 3 до 8 лет.

Для обхода возможных зон радиомолчания и расширения области покрытия используются радиоретрансляторы.

Для передачи извещений используется сотовая сеть. Прибор может:

- Передавать извещения и управляться с мобильного телефона пользователя посредством SMS сообщений (пользовательские SMS);
- Взаимодействовать с мобильным приложением, установленным на телефоне пользователя, через облачный сервер производителя по GPRS (мобильный интернет);
- Передавать извещения и управляться с пульта централизованного наблюдения по GPRS, GSM (голосовые протоколы GSM DTMF и Bell110) и SMS.

Все три варианта работы прибора могут использоваться одновременно, но все же пользовательские SMS или работа с облачным сервером предназначены в первую очередь для автономной работы прибора.

**Примечание.** За использование услуг передачи данных по сотовой сети взимается плата. В случае автономной работы, следить за состоянием счета и расходами нужно самостоятельно. За информацией о тарифном плане и стоимости передачи данных по сотовой сети обращайтесь к оператору.

## Компоненты системы

Прибор МАКС4064Р II поддерживает беспроводные устройства, такие как датчики, клавиатуры, брелоки и радиоретрансляторы.



Рис. 1. Прибор МАКС4064Р II



Рис. 2. Беспроводная клавиатура М4064КР



Рис. 3. Беспроводный брелок



Рис. 4. KC131PC Магнитоcontact и устройство управления светодиодом и СМК



Рис. 5. KC101P. Беспроводный датчик движения



Рис. 6. KC121MP. Беспроводный датчик разбития стекла



Рис. 7. KC141P. Беспроводный совмещенный датчик разбития стекла и движения



Рис. 8. KC131PB Беспроводный магнитоcontactный датчик



Рис. 9. KC133P. Беспроводный датчик с выходами для управления другими устройствами



Рис. 10. KC151. Датчик дыма



Рис. 11. KC181. Датчик протечки воды



Рис. 12. KC201. Датчик температуры и влажности



Рис. 13. Беспроводный радиоретранслятор МШР+ модификации 2

В базовый комплект поставки входят – прибор МАКС4064Р II (см. Рис.1), беспроводная клавиатура М4064КР (см. Рис. 2) и блок питания.

## Обзор устройства МАКС4064Р

Прибор размещается в пластиковом корпусе, имеет датчик вскрытия (тампер) и датчик отрыва от стены. Основное питание прибора может быть от блока питания 12В. В корпусе прибора установлены две LiPo (литий-полимерных) аккумуляторных батареи, которые обеспечивают работу до 54 часов при отсутствии основного питания.

**Примечание.** Если прибор установлен организацией, предоставляющей охранные услуги, не следует открывать его корпус!!!

На передней панели корпуса расположены четыре индикатора, для отображения состояния прибора. Так как прибор обычно располагается в местах, которые не просматриваются и

недоступны для посетителей, то эти индикаторы не видны. В таком случае информацию о состоянии прибора можно посмотреть с помощью беспроводной клавиатуры.

К прибору подключается внешняя антенна GSM. Обычно это стандартная штыревая антенна, идущая в комплекте. В случае плохого сигнала стандартная антенна может быть заменена на другую, либо изменено местоположение прибора.

Внешний вид прибора в корпусе показан на Рис. 14.



Рис. 14. Прибор МАКС4064P II в корпусе

#### Описание индикации прибора

##### Индикатор "Питание"

*Светится зеленым – основное питание в норме*

*Мигает – встроенная резервная батарея разряжена*

*Не светится – нет основного питания*





### Индикатор "Связь"

*Светится – соединение установлено*



### Установка соединения

*Мигает – установка соединения*



*Выключен – перезапускается или выключен модем*



### Уровень GSM сигнала

*Зеленый – хороший уровень сигнала*



*Желтый – средний уровень сигнала*



*Красный – плохой уровень сигнала*



### Индикатор "Неисправность"

*Светится желтым – есть неисправность*




*Мигает – попытка передачи извещения о событии*



*Не светится – нет неисправности*



Звуковая индикация воспроизводится с помощью встроенного зуммера прибора и клавиатуры.

Звук	Действие
 <p>Серия сигналов:  <b>больше 20 секунд до завершения отсчета:</b> сигнал, пауза  <b>от 20 до 10 секунд до завершения отсчета:</b> двойной сигнал, пауза  <b>меньше 10 секунд до завершения отсчета:</b> тройной сигнал, пауза                      Длительный сигнал – 2 сек</p>	Отсчет задержки на выход при постановке под охрану 🔒.
	Попытка постановки 🔒 под охрану с брелока неудачна – прибор не готов
	<b>При снятии</b> 🔓: Снятие с охраны выполнено <b>При постановке</b> 🔒: была неотмененная тревога, нажмите 🔒 еще раз для постановки
3 коротких сигнала	

### Обзор беспроводной клавиатуры М4064КР для МАКС4064Р II

Беспроводная клавиатура М4064КР предназначена для управления и отображения текущего состояния системы. Имеет встроенный считыватель бесконтактных идентификаторов (карточек). Клавиатура устанавливается в удобном месте в охраняемом помещении, вблизи от входа/выхода. Внешний вид клавиатуры показан на Рис. 15.

Информационные индикаторы

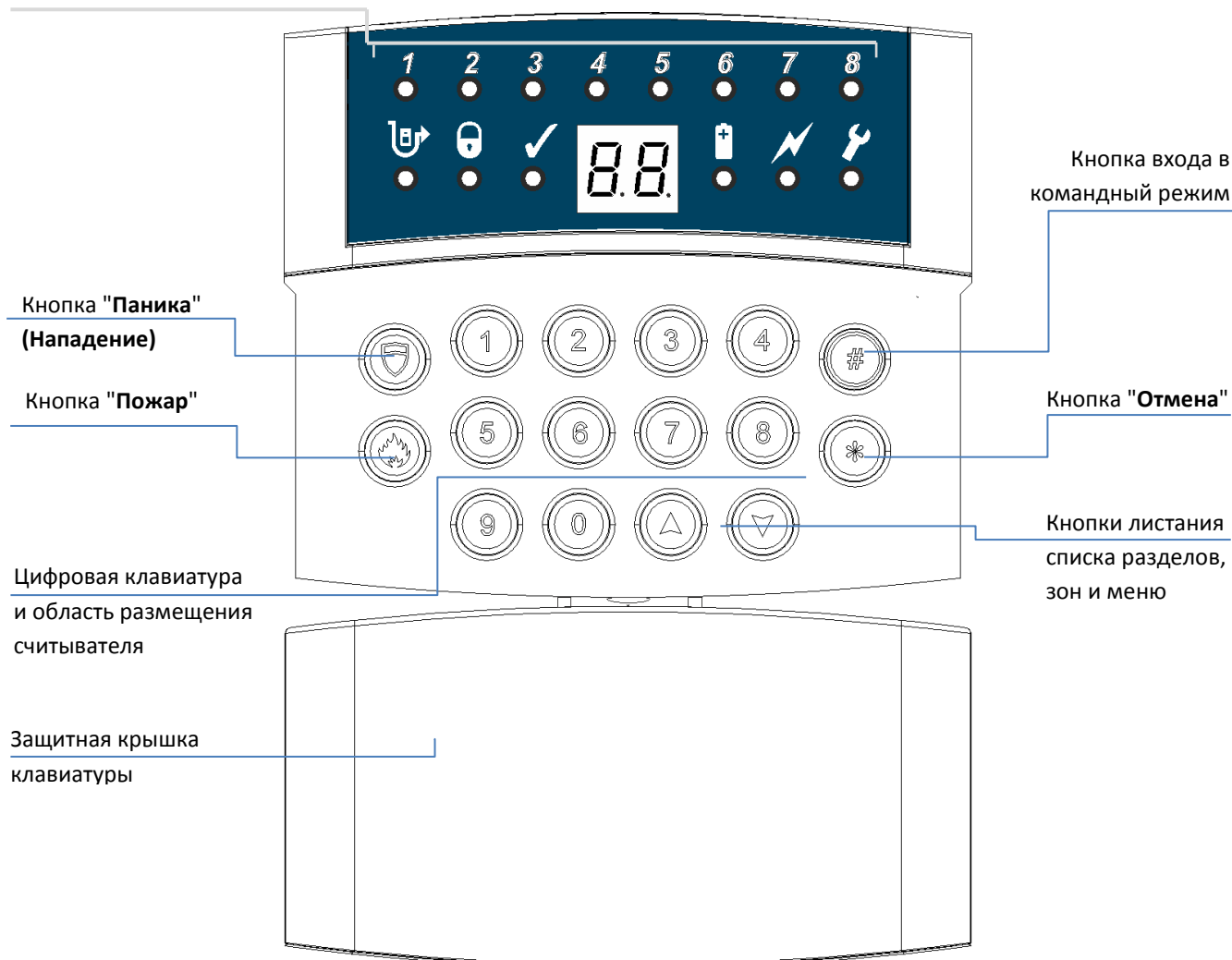


Рис. 15. Беспроводная клавиатура М4064КР

## Значение иконок, используемых на клавиатуре

	– Обход (пропуск) зон		– Сеть, Питание
	– Под охраной, Снаряжен		– Неисправность
	– Готов		– FIRE. Пожар
	– Батарея		– P.A., Паника ( Нападение)

Когда клавиатура не используется, индикация отключается, сохраняется заряд батарей. Для включения индикации нажмите любую кнопку, для включения индикации и встроенного считывателя бесконтактных карточек – кнопку .

Ввод кодов и команд производится последовательным нажатием кнопок на клавиатуре. Нажатие любой кнопки подтверждается коротким звуковым сигналом.

**Примечание.** При вводе любой команды не следует нажимать одновременно две или несколько кнопок.

После нажатия кнопки на 10 секунд активируется встроенный считыватель бесконтактных карточек и ожидает предъявление идентификатора. После предъявления идентификатора считыватель выключается, повторно его активировать можно, нажав кнопку .

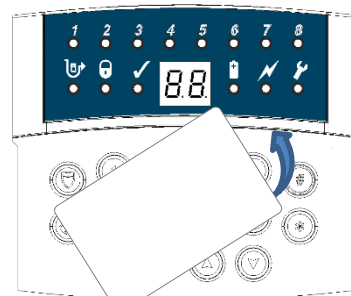


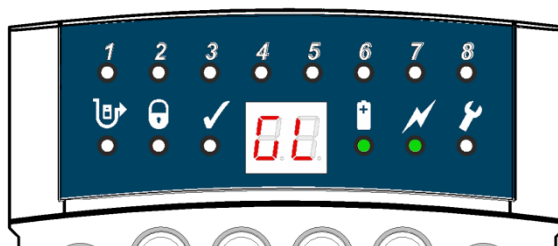
Рис. 16. Поднесение карточки

**Примечание.** Пользователь может использовать и код, вводимый с клавиатуры, и бесконтактную карточку одновременно

## Описание индикации клавиатуры прибора

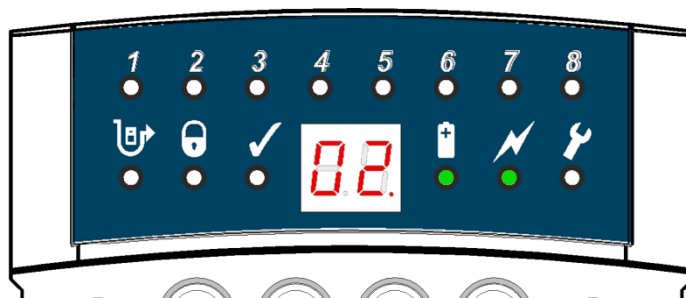
### Глобальный режим клавиатуры

*Доступ к просмотру состояния разделов возможен только после ввода кода пользователя*



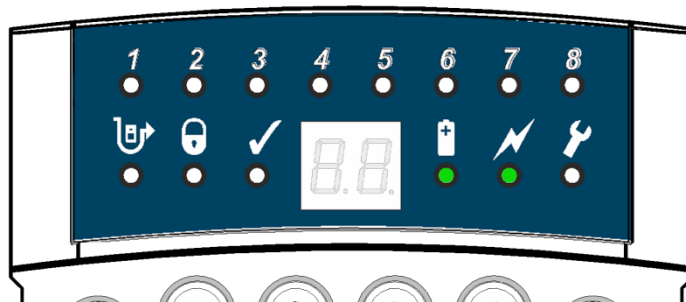
### Клавиатура привязана к нескольким разделам

*Клавиатура отображает список доступных пользователю разделов с информацией о состоянии (Список разделов всегда обозначается "." возле цифры). Для просмотра списка используйте кнопки ▲ ▼. Доступ к управлению разделами возможен после ввода кода.*

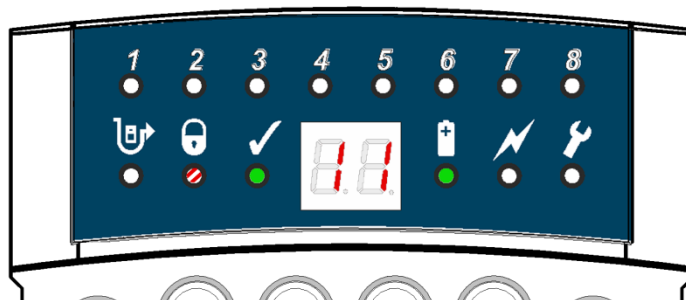


### Клавиатура привязана только к одному разделу

Если состояние раздела – в норме, цифровой индикатор выключен.

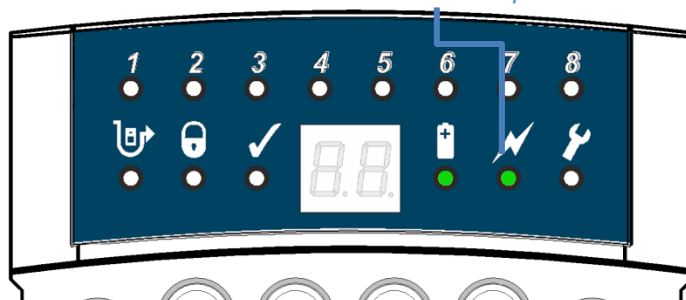


Если раздел в тревоге - будет выведен список нарушенных зон (список зон всегда обозначается без "." возле цифры). Для просмотра списка используйте кнопки ▲ ▼. Состояние датчика в зоне будет отображаться при просмотре, так же как и в меню состояния

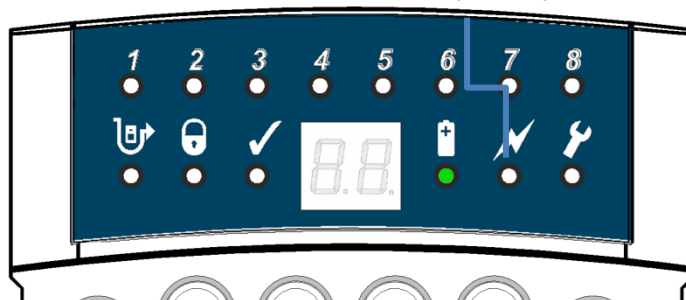


### Состояние основного источника питания

Индикатор "СЕТЬ" светит зеленым – основное питание в норме

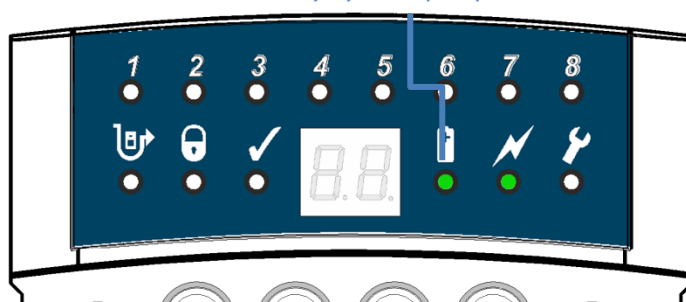


Индикатор "СЕТЬ" не светится – основное питание отсутствует

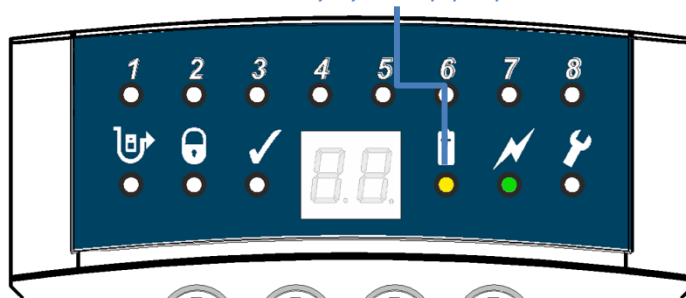


### Состояние встроенной резервной аккумуляторной батареи

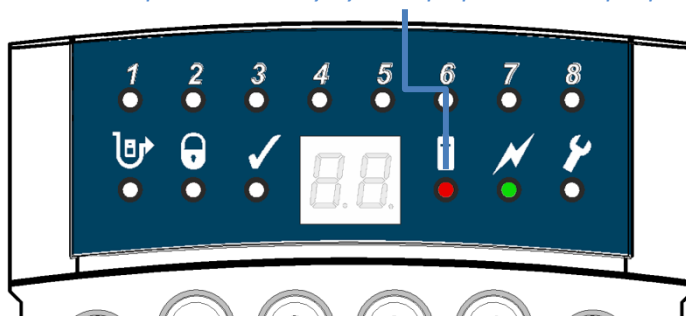
Индикатор "Батарея" светит зеленым – аккумулятор заряжен



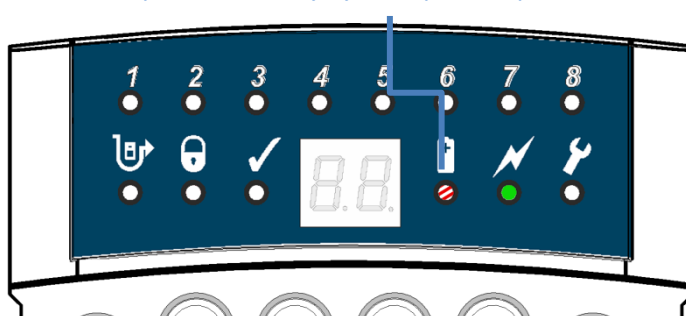
Индикатор "Батарея" светит желтым – аккумулятор разряжен



Индикатор "Батарея" светит красным – аккумулятор критически разряжен

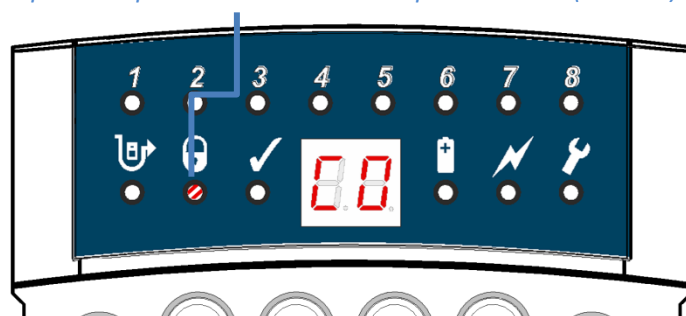


Индикатор "Батарея" мигает красным – аккумулятор неисправен



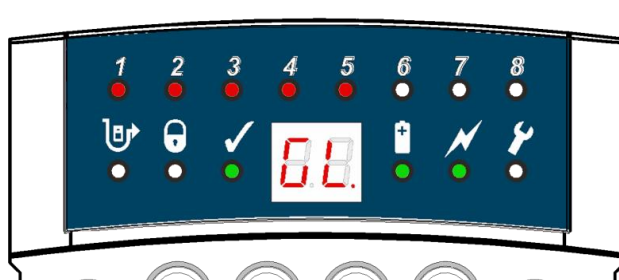
**Выполнен вход в командное меню**

Если пользователь вошел в командное меню, индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным, на цифровом индикаторе отображается меню выбора команды (с 0...с 9).



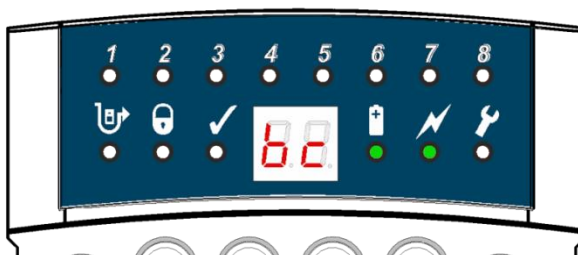
**Ввод кода**

Длина введенного кода отображается на информационных индикаторах – включаются индикаторы с 1 по 6



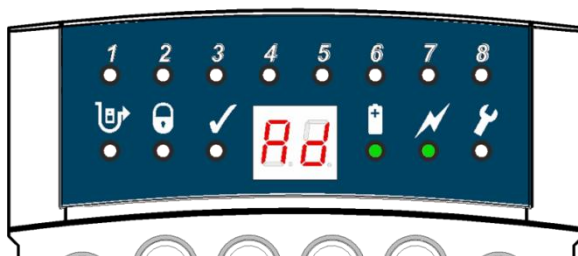
### Код введен неверно

После ввода кода на цифровом индикаторе отображаются символы "bc". Это значит, что данный код ошибочный.



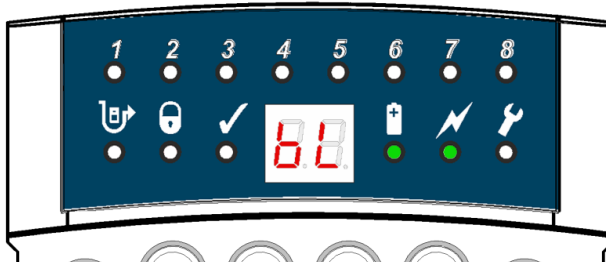
### Доступ запрещен

После ввода кода на цифровом индикаторе отображаются символы "Ad". Это значит, что данный код не имеет права выполнять данную операцию.



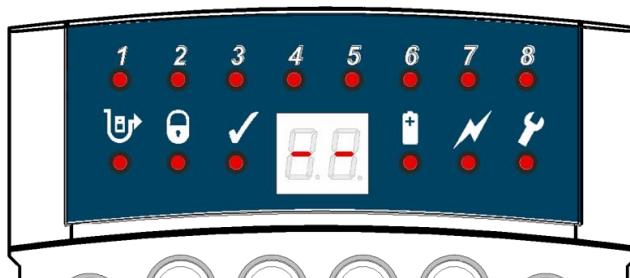
### Код введен неверно 5 раз подряд, доступ заблокирован на 10 минут

На цифровом индикаторе отображаются символы "bL"



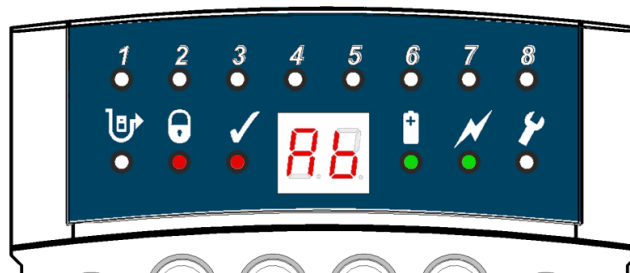
### Индикация "Введен временный код"

После ввода кода все индикаторы загораются красным. Это означает, что введен временный код – пользователь должен сменить код доступа (см. соответствующий раздел)



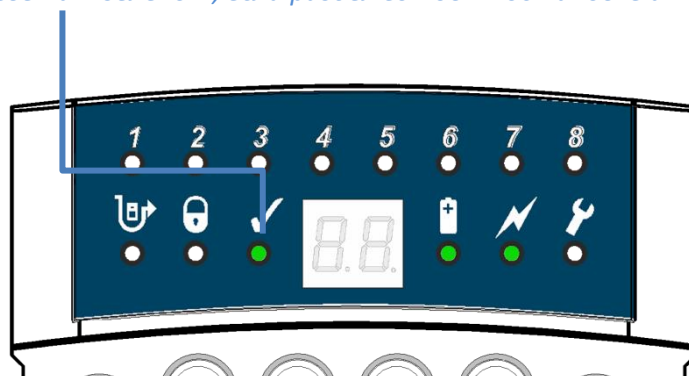
### Индикация "Постановка заблокирована"

После ввода кода индикаторы "Снаряжен" и "Готов" загораются красным, а на цифровом индикаторе – символы "Ab". Это значит, что возможность постановки заблокирована пультовой организацией.

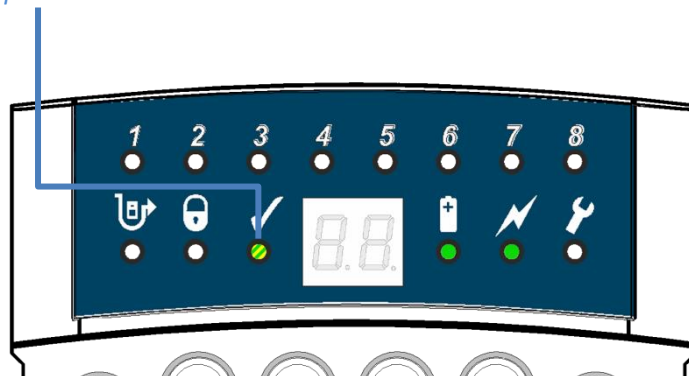


**Состояние "Не под охраной" и "Готов к постановке". Клавиатура привязана только к одному разделу**

*Индикатор "Готов" светит зеленым, если раздел готов к постановке и нет неисправностей*

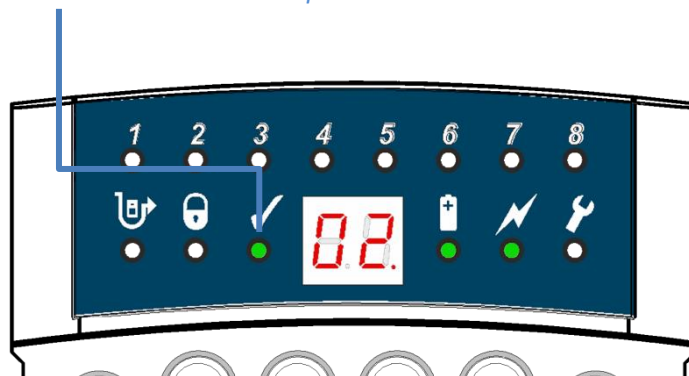


*Индикатор "Готов" мигает зеленым и желтым, если раздел готов к постановке и есть некритические неисправности*

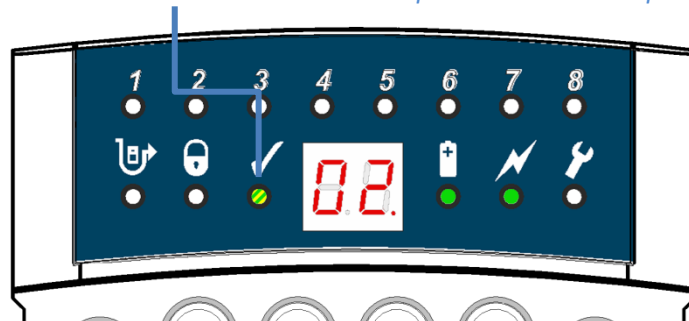


**Состояние "Не под охраной" и "Готов к постановке". Клавиатура глобальная или может отображать состояние нескольких разделов.**

*При просмотре списка разделов в каждом пункте списка индикатор "Готов" светит зеленым, если раздел готов к постановке и нет неисправностей*



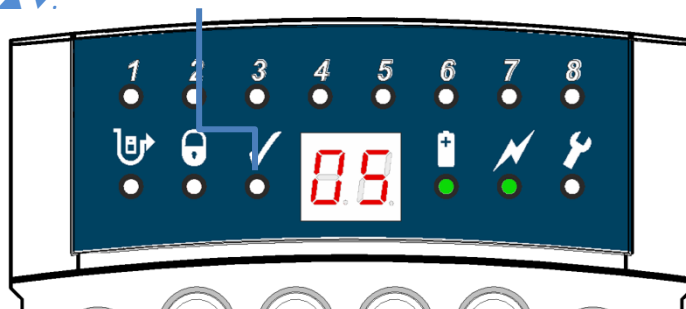
*При просмотре списка разделов в каждом пункте списка индикатор "Готов" мигает зеленым и желтым, если раздел готов к постановке и есть некритические неисправности*



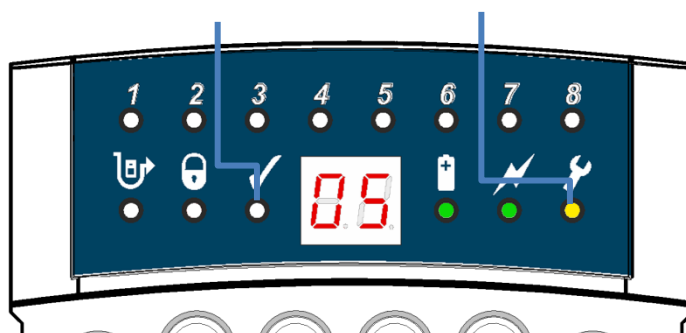


**Состояние "Не под охраной" и "Не готов к постановке". Клавиатура привязана только к одному разделу**

*Индикатор "Готов" выключен, если прибор не готов к постановке и нет неисправностей. На цифровом индикаторе будет выведен список нарушенных зон. Для просмотра списка используйте кнопки ▲ ▼.*

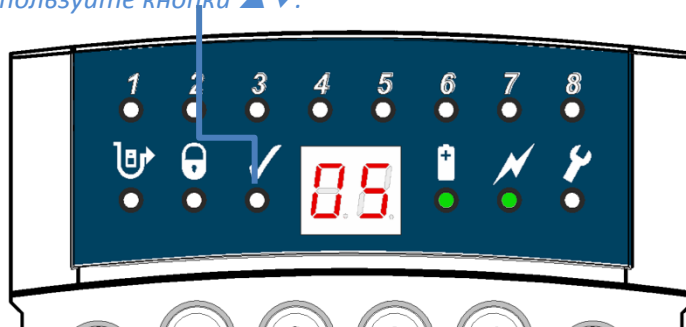


*Индикатор "Готов" выключен, индикатор "Неисправности" включен, если прибор не готов к постановке и есть неисправности. Код системной неисправности и\или список зон в неисправности будет выведен на цифровом индикаторе. Для просмотра списка используйте кнопки ▲ ▼.*

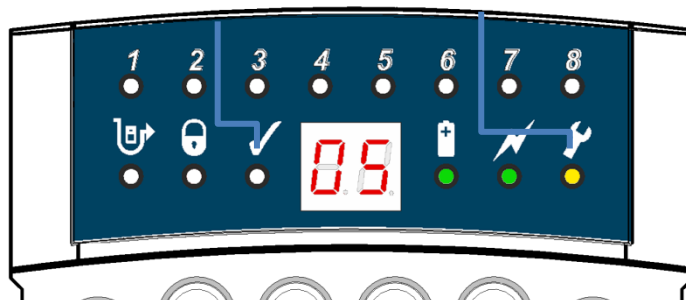


**Состояние "Не под охраной" и "Не готов к постановке". Клавиатура глобальная или может отображать состояние нескольких разделов.**

*Индикатор "Готов" выключен, если прибор не готов к постановке и нет неисправностей. На цифровом индикаторе после попытки постановки будет выведен список нарушенных зон. Для просмотра списка используйте кнопки ▲ ▼.*



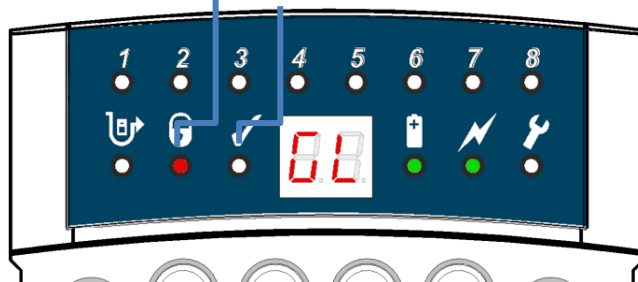
*Индикатор "Готов" выключен, индикатор "Неисправности" включен, если прибор не готов к постановке и есть неисправности. Код системной неисправности и\или список неисправных зон будет выведен на цифровом индикаторе после попытки постановки. Для просмотра списка используйте кнопки ▲ ▼.*





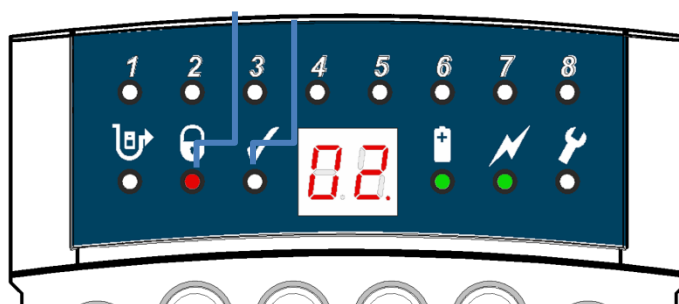
### Состояние "Под охраной" глобальная клавиатура

Индикатор "Снаряжен" светит красным, только ЕСЛИ ВСЕ РАЗДЕЛЫ поставлены под охрану, индикатор "Готов" выключен. В других случаях доступ к просмотру состояния разделов возможен только после ввода кода пользователя



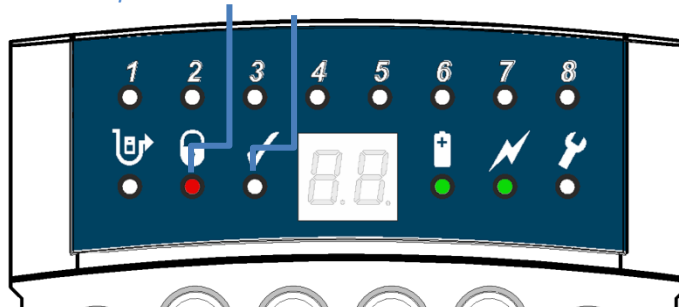
### Состояние "Под охраной" клавиатура может отображать состояние нескольких разделов.

Используя кнопки ▲ ▼ просмотрите список разделов. Индикатор "Снаряжен" светит красным, если раздел поставлен под охрану, индикатор "Готов" выключен.



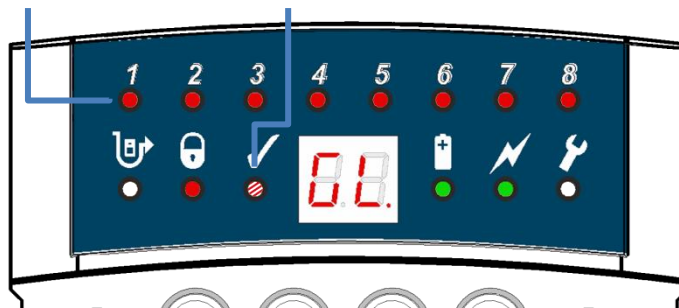
### Состояние "Под охраной" Клавиатура привязана только к одному разделу.

Индикатор "Снаряжен" светит красным, если раздел поставлен под охрану, индикатор "Готов" и цифровой индикатор выключены.



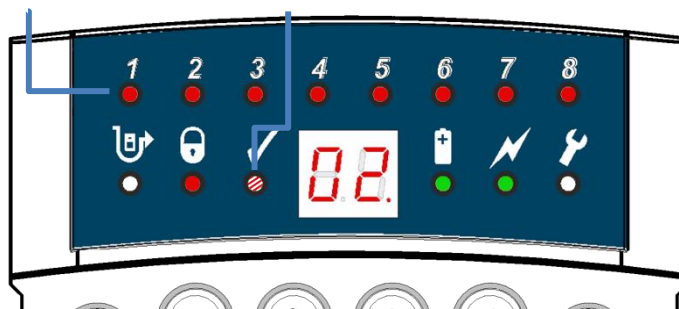
### Состояние "Тревога", глобальная клавиатура

Информационные индикаторы и индикатор "Готов" мигают красным, индикатор "Снаряжен" горит, если прибор под охраной. Просмотр информации о сработавших группах и зонах возможен после ввода кода



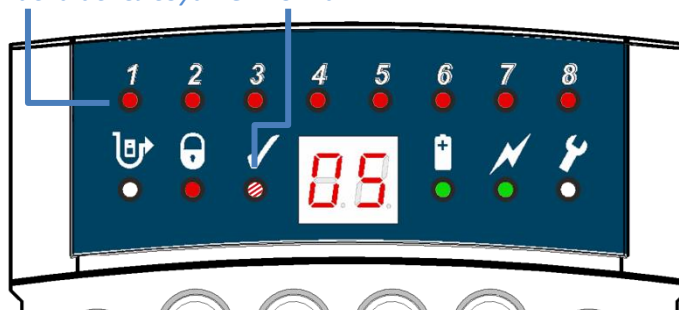
### Состояние "Тревога", клавиатура может отображать состояние нескольких разделов.

Информационные индикаторы мигают красным, если есть тревоги в разделах. Используя кнопки ▲ ▼ просмотрите список разделов. При тревоге индикатор "Готов" мигает красным. Индикатор "Снаряжен" горит красным, если прибор находится под охраной. Просмотр информации о нарушенных зонах возможен после ввода кода



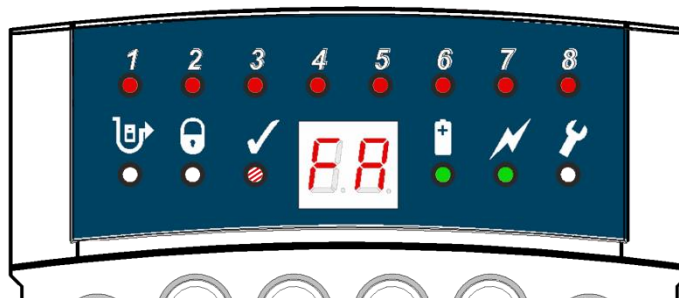
**Состояние "Тревога", клавиатура приписана к одному разделу.**

При тревоге индикатор "Готов" мигает красным. Индикатор "Снаряжен" горит красным, если прибор находится под охраной. На цифровом индикаторе будет выведен список нарушенных зон. Для просмотра списка используйте кнопки ▲ ▼.



**Индикация "Пожарная тревога"**

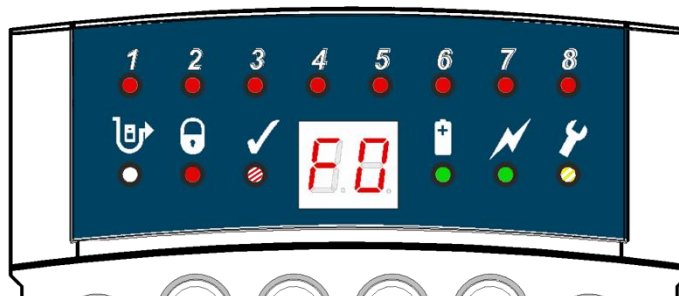
Индикатор «Готов» мигает красным. На цифровой клавиатуре – символы "FA"



**Состояние "Системная тревога"**

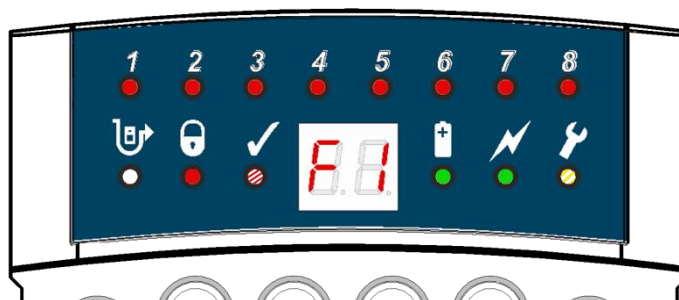
Индикатор "Снаряжен" мигает красным и "Неисправность" мигает желтым одновременно, на цифровом индикаторе символы "F0".

Системная тревога означает, что открыт корпус прибора или беспроводного датчика, либо ретранслятор МШР+ извлечен из розетки.



**Индикация "Корпус прибора открыт"**

На цифровом индикаторе символы "F1", постановка невозможна. Это означает, что открыт корпус прибора или либо ретранслятор МШР+ извлечен из розетки и его батарея разряжена.



Звуковая индикация воспроизводится с помощью встроенного зуммера клавиатуры, её значение описано в разделе "Описание индикации прибора"

### Ввод кодов

Каждый пользователь системы имеет код длиной 6 знаков (цифр). Автоматически для каждого кода пользователя создается код "под принуждением", имеющий те же права доступа, что и обычный код, но при вводе которого отправляется тревожное извещение "Тихая тревога". Последняя цифра кода под принуждением – на единицу больше, чем у обычного кода.

**Пример 1:** обычный код – 258238, код под принуждением будет – 258239

**Пример 2:** обычный код – 182479, код под принуждением будет – 182470

В данном случае  $9+1=10$  и используется последняя цифра – ноль.

Ввод кода отображается на информационных индикаторах – отображается количество введенных символов:

**Пример:** код пользователя – 258238

**M4064KP**    ②⑤②⑧③⑧

Если вы ошиблись при вводе, отменить набранный код можно нажав кнопку \*.

**Пример:** код пользователя – 258238, в процессе ввода была допущена ошибка

**M4064KP**    ②⑤⑦ \* ②⑤②⑧③⑧

Если вводимый код или параметр принят, зуммер клавиатуры издает три коротких звуковых сигнала. Если код или параметр не принят – один длинный и на цифровом индикаторе будет выведена причина отказа.

**Примечание.** Если в течение 30 секунд набор кода не был завершен – код следует ввести заново.

*Если неправильный код будет введен пять раз подряд, клавиатура автоматически заблокируется на 10 минут.*

### Вход в командный режим

С помощью вводимых с клавиатуры кодов можно выполнять дополнительные команды управления системой. Для входа в командный режим следует нажать кнопку #, далее кнопку с номером команды (или выбрать пункт меню из списка с помощью кнопок ▲▼) и ввести код пользователя (для всех команд, кроме быстрого выхода).

**Примечание.** Пользователь должен иметь право входа в командный режим.

**Пример:** вход в командный режим с использованием по-умолчанию кода администратора.

#### Быстрый выход

# 0

Команда "Постановка, остаюсь"

# 0 1 2 3 4 0 0

Обход зон

# 1 1 2 3 4 0 0

Просмотр неисправностей

# 2 1 2 3 4 0 0

Просмотр памяти тревог

# 3 1 2 3 4 0 0

Смена кода пользователя (в данном случае – администратора системы)

# 4 1 2 3 4 0 0 9 4 3 2 1 0

Управление пользователями

# 5 1 2 3 4 0 0

Отмена пожарной тревоги

# 6 1 2 3 4 0 0

Управление выходами прибора

# 7 1 2 3 4 0 0

Дополнительное меню управления

# 9 1 2 3 4 0 0

Активация прибора на облачном сервере

# 9 1 2 3 4 0 0 9 двенадцатизначный код шифрования данных, сгенерированный в мобильном приложении...

После ввода правильного кода прибор перейдет в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным, а на цифровом индикаторе отображается номер команды (с 0...с 9).

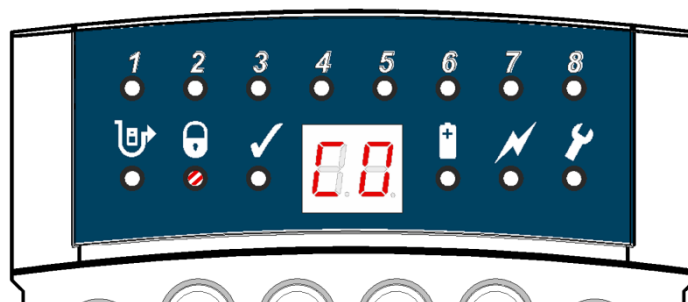


Рис. 17 Индикация в командном режиме

**Примечание.** Выход из командного режима – по длительному нажатию кнопки "Отмена" \*

#### Вход в режим программирования

Специальной клавиатурной командой является команда перевода прибора в режим соединения с компьютером для выполнения перепрограммирования. Выполнить данную команду можно только зная инженерный код прибора.

**Пример:** вход в режим программирования с использованием по-умолчанию кода инженера.

# 8 4 0 6 4 0 0

После ввода правильного кода прибор перейдет в режим программирования – индикатор "Готов" мигает желтым, на цифровом индикаторе отображаются символы "CF".

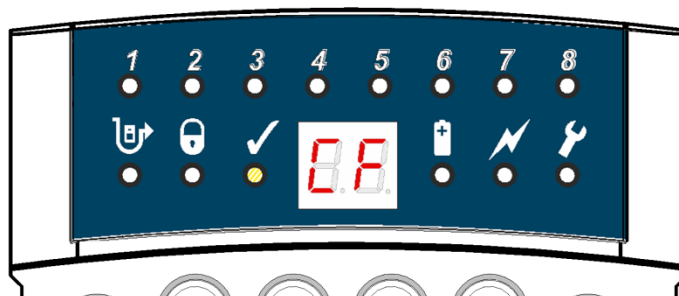


Рис. 18. Индикация в режиме программирования

**Примечание.** Если прибор установлен организацией, предоставляющей охранные услуги, не следует входить в режим программирования!!!

**Примечание.** Выход из режима программирования – по длительному нажатию кнопки (\*), или через 1 минуту бездействия

### Обзор беспроводного брелока

Беспроводной брелок предназначен для выполнения постановки системы под охрану и снятия системы с охраны, передачи тревожного сигнала ("Тревога – Паника, нападение") и управления внешними устройствами, подключенными к выходам системы.

Все кнопки брелока программируемые. Внешний вид брелоков и функции по умолчанию показаны на Рис. 19



Рис. 19. Брелок

### Описание индикации брелока

После нажатия кнопки брелока происходит отображение процесса радиообмена, и затем:

- Если нажата кнопка "Постановка" и прибор под охраной, будет дополнительно показано состояние раздела и был ли получен сигнал от ПЦН, подтверждающий постановку.

- Если нажата кнопка "Снятие" и прибор снят, будет дополнительно показано состояние раздела.
- Если нажата кнопка с функцией "Состояние раздела", будет дополнительно показано состояние раздела и если прибор под охраной - был ли получен сигнал от ПЦН, подтверждающий постановку.

Передача	Прием	Состояние	Подтверждение
Красный	Зеленый - успешно	Три раза зеленый – прибор снят с охраны	–
	Красный – нет ответа	Три раза красный – прибор под охраной	– Длительный зеленый – подтверждение постановки получено.

## Права пользователей системы

При программировании прибора каждому пользователю назначается свой код, и устанавливаются права на управление системой.

В зависимости от установленных прав с помощью кода пользователя и/или бесконтактной карточки вы сможете:

- выполнять постановку системы под охрану
- выполнять снятие системы с охраны
- отменять тревогу
- пропускать (обходить) не поставленные под охрану зоны
- просматривать память тревог, неисправности, состояния выходов
- включать и выключать выходы, тем самым управляя внешними устройствами
- отменять системную тревогу

**Примечание.** Для того, чтобы выяснить доступность всех функций, обратитесь к администратору системы или обслуживающей организации, которая устанавливала систему охраны.

**Внимание!!! При установке прибора код Администратора (Начальника) может и должен быть изменен.**


## Как поставить систему под охрану

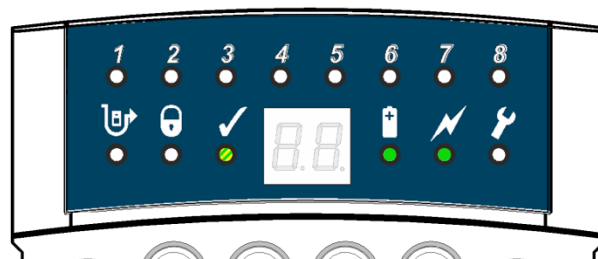
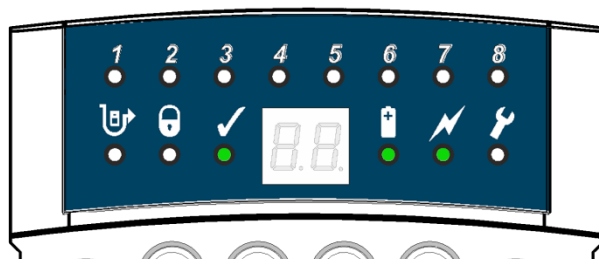
Чтобы поставить систему под охрану она должна быть в состоянии "Готова к постановке".


В зависимости от количества разделов и режима клавиатуры постановка выполняется различным образом.

### Один раздел

Чтобы выполнить постановку, действуйте следующим образом:

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения
2. Проверьте состояние системы, для этого нажмите на клавиатуре кнопку , и посмотрите индикацию. Если система готова к постановке – индикатор "Готов" должен светиться зеленым или мигать желто-зеленым.



3. Далее введите код доступа, или поднесите бесконтактную карточку или нажмите кнопку  на брелоке – если код корректен, и пользователь имеет право постановки, начнется отсчет задержки на выход.

**Примечание.** Если код доступа неверный, бесконтактная карта неизвестна, нет прав на постановку – прибор или клавиатура издает один длинный звуковой сигнал и на цифровом индикаторе будет выведена причина отказа.

4. В зависимости от того, переводите ли вы систему в режим "Постановка, остаюсь" или режим "Постановка, ухажу" останьтесь внутри охраняемого периода или покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой".
5. По окончании времени задержки на выход, или по факту нарушения/восстановления зоны (открытие и закрытие двери) прибор перейдет в состояние "Под охраной".

## Несколько разделов или глобальный режим клавиатуры

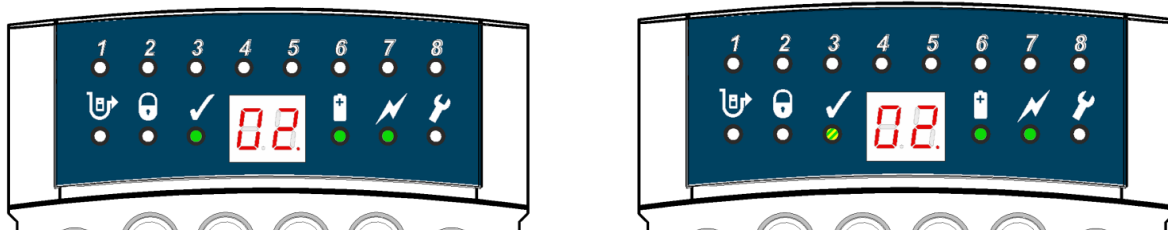
Чтобы выполнить постановку действуйте следующим образом:


1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения

2. Далее введите код доступа, или поднесите бесконтактную карточку – если код корректен, и пользователь имеет право доступа, будет выполнен переход к меню выбора раздела



**Примечание.** Если код доступа неверный, бесконтактная карта неизвестна, нет прав на постановку – прибор или клавиатура издает один длинный звуковой сигнал и на цифровом индикаторе будет выведена причина отказа.

3. Проверьте состояние раздела, если он готов к постановке – индикатор "Готов" должен светиться зеленым или мигать желто-зеленым.

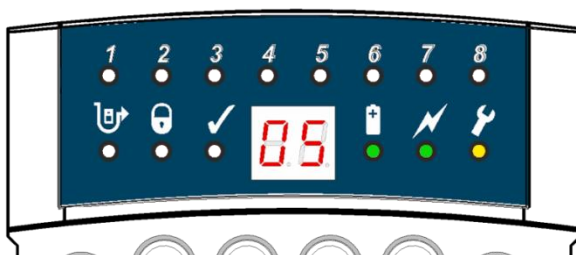


4. Нажмите кнопку , начнется отсчет задержки на выход.
5. В зависимости от того, переводите ли вы систему в режим "Постановка, остаюсь" или режим "Постановка, ухажу" останьтесь внутри охраняемого периода или покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой".
6. По окончании времени задержки на выход, или по факту нарушения/восстановления зоны (открытие и закрытие двери) прибор перейдет в состояние "Под охраной".

### Причины, по которым прибор может быть не готов к постановке

1. Нарушена зона. Выводится список нарушенных зон, принадлежащих данному разделу. Весь список можно просмотреть с помощью кнопок  

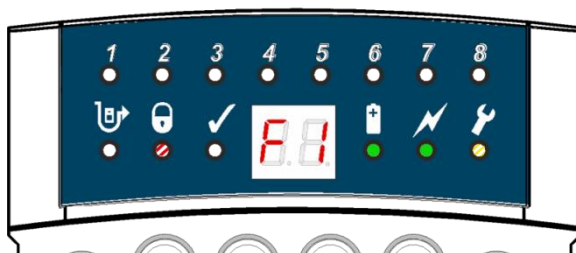
Проверьте, закрыли ли вы все охраняемые окна и двери.



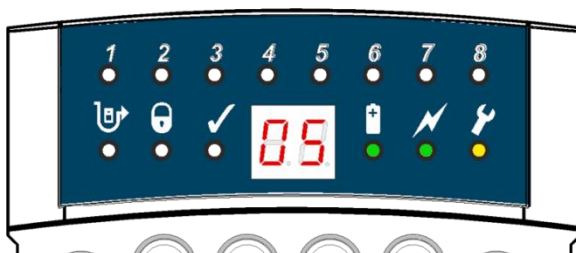


- Открыт корпус прибора, датчика, или ретранслятор МШР+ вынут из розетки (системная тревога).

Проверьте состояние прибора – см. раздел "Обслуживание прибора", "Как просмотреть состояние прибора и его неисправности". После устранения причины введите код пользователя, который имеет право отмены системной тревоги, и повторите попытку постановки.

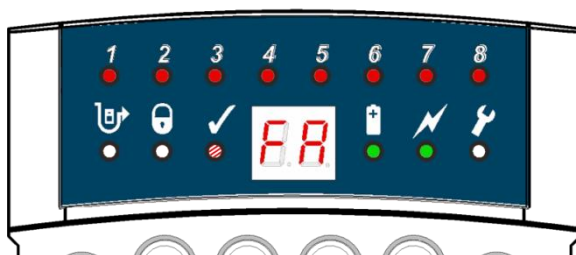
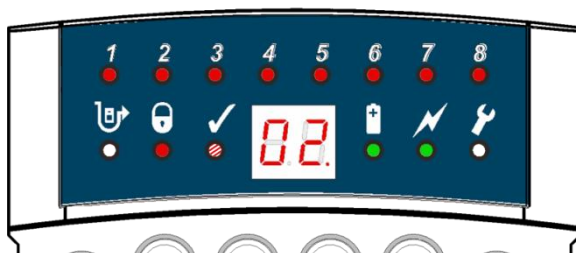


- Есть критическая неисправность – "Готов" не светит, "Неисправность" светит желтым. Проверьте состояние прибора – см. раздел "Обслуживание прибора", "Как просмотреть состояние прибора и его неисправности". После устранения неисправности повторите попытку постановки.



- Прибор в состоянии "Тревога", "Системная тревога", "Пожарная тревога"

Введите код пользователя, который имеет право отмены соответствующей тревоги, и повторите попытку постановки.





## Режим "Под охраной, ухожу"

Режим "Под охраной, ухожу" – полный режим охраны, все зоны раздела будут взяты под охрану и любое перемещение внутри помещения вызовет тревогу.

Переход в данный режим возможен в случае, если:

- при постановке под охрану, за время задержки на выход была нарушена зона "С задержкой" и в системе нет зон с типом "Внутренняя ...".

Например, (см. рис. 20):

После ввода кода и запуска процесса постановки пользователь покинул помещение через выходную дверь, нарушив датчик в **Зоне 1** с типом "С задержкой".

По окончании задержки на выход или по факту восстановления **Зоны 1**, все зоны будут взяты под охрану, любое перемещение внутри помещения вызовет тревогу.

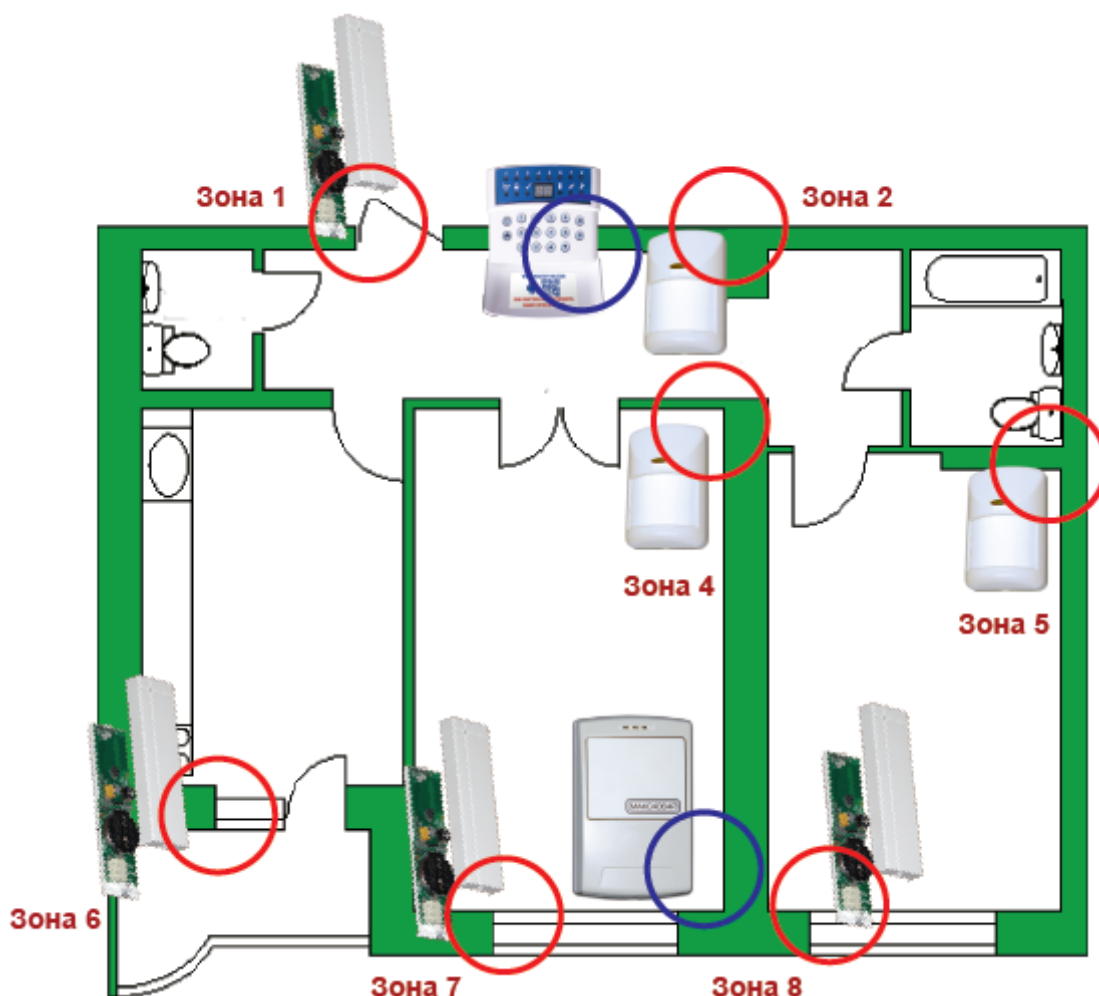


Рис. 20. Размещение датчиков в квартире

### Постановка вводом кода с клавиатуры с отсчетом задержки на выход

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. В зависимости от режима работы клавиатуры и количества разделов
  - а. **Один раздел:** Проверьте состояние системы, просмотрев индикацию и введите свой код доступа. Если код корректен, и пользователь имеет право постановки, то будет запущена процедура постановки

Например: ⑤④③②①①①

**б. Глобальный режим или несколько разделов:** Введите свой код доступа. Если код корректен, и пользователь имеет право доступа, будет выведен список разделов для постановки. Выберите нужный раздел, готовый к постановке, из списка с помощью кнопок ▲▼ и нажмите #

3. Начнется отсчет задержки на выход;
4. Покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой";
5. По окончании задержки на выход или по факту восстановления выхода, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, ухожу".

#### Постановка бесконтактной карточкой

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. Активируйте клавиатуру и считыватель, нажав на кнопку \*
3. Поднесите свою бесконтактную карточку к клавиатуре (см. Рис. 21)
4. В зависимости от режима работы клавиатуры и количества разделов

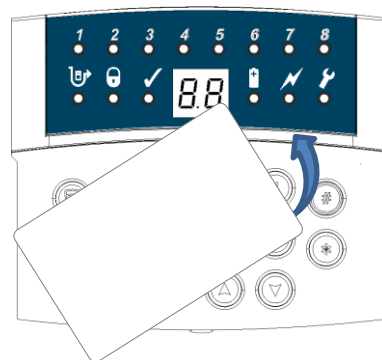


Рис. 21. Поднесение бесконтактной карточки

- а. **Один раздел:** Если карта корректна, и пользователь имеет право постановки, то будет запущена процедура постановки
- б. **Глобальный режим или несколько разделов:** Если карта корректна, и пользователь имеет право доступа, будет выведен список разделов для постановки. Выберите нужный раздел, готовый к постановке, из списка с помощью кнопок ▲▼ и нажмите #

5. Начнется отсчет задержки на выход;
6. Покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой";
7. По окончании задержки на выход или по факту восстановления выхода, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, ухожу".

#### Постановка брелоком

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. На брелоке нажмите кнопку "Постановка 🗝" (см. Рис. 22)
3. Если брелок зарегистрирован, и пользователь имеет право постановки, начнется отсчет задержки на выход в разделе, с которым связана эта кнопка;
4. Покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой";
5. По окончании задержки на выход или по факту восстановления выхода, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, ухожу".



Рис. 22. Брелок

**Внимание!!!** В случае постановки под охрану брелоком извне помещения без нарушения зоны "С задержкой", будет включен режим "Постановка, остаюсь".

### Постановка с помощью мобильного устройства

Постановка производится с планшета или смартфона, если прибор работает с облачным сервером.

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. В мобильном приложении выберите раздел и нажмите кнопку "Постановка ухожу" – начнется отсчет задержки на выход;
3. Покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой";
4. По окончании задержки на выход или по факту восстановления выхода, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, ухожу".

### Постановка с помощью внешнего устройства

Данный режим позволяет любому внешнему устройству, как то релейный выход другого прибора, реле кодового замка, кнопки (тумблер) и т.д. управлять системой. Постановка производится внешним устройством, с подключенным к нему беспроводным датчиком.

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. С помощью внешнего устройства нарушьте датчик, ответственный за постановку – начнется отсчет задержки на выход;
3. Покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой";
4. По окончании задержки на выход или по факту восстановления выхода, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, ухожу".

### Режим " Под охраной, остаюсь"

Режим " Под охраной, остаюсь" – режим охраны только периметра, все зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены (обойдены) автоматически и пользователь может свободно перемещаться внутри помещения. Открытие наружной двери или окна вызовет тревогу.

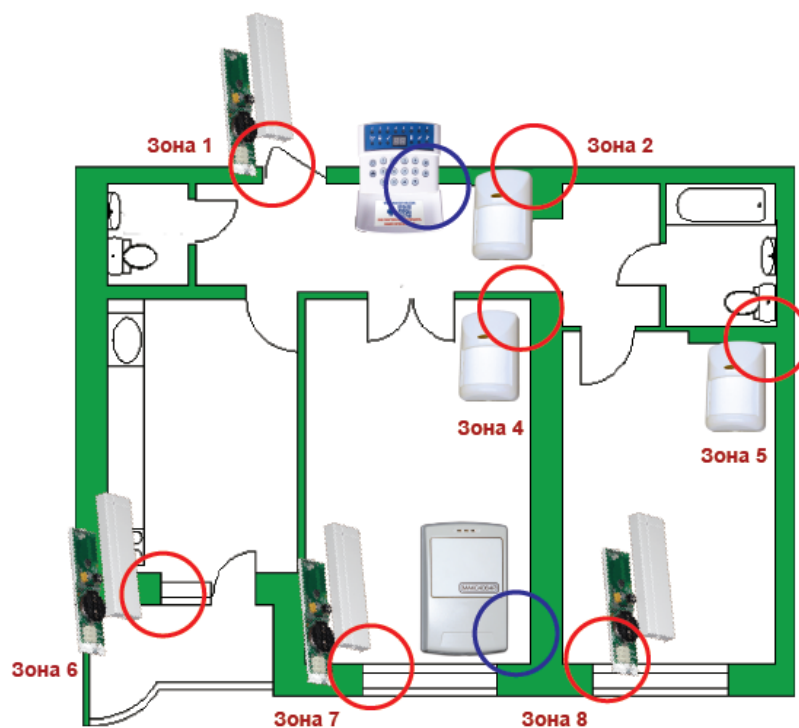
Переход в данный режим возможен в случае, если:

- в системе есть зоны с типом "Внутренняя ...", при постановке под охрану, за время задержки на выход не была нарушена зона "С задержкой"
- при выполнении команды "Постановка, остаюсь" с клавиатуры
- при выполнении команды "Постановка, остаюсь" с мобильного приложения

**Например, (см. рис. 23):**

**Зоны 2, 4, и 5** имеют тип "Внутренняя" для раздела 1.

После ввода кода и запуска процесса постановки пользователь остался в помещении, не нарушив датчик в **Зоне 1** с типом "С задержкой". По окончании задержки на выход **Зоны 1, 6, 7 и 8** будут взяты под охрану, а зоны **Зоны 2, 4, и 5** пропущены (обойдены). Пользователь может свободно перемещаться внутри помещения, но открытие наружной двери или окна вызовет тревогу.



23. Размещение датчиков в квартире

#### Постановка по команде с клавиатуры

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. Введите команду **#** **0** и свой код доступа:

Например: **#** **0** **5** **4** **3** **2** **1** **0**

3. Если код корректен, то в зависимости от количества разделов:
  - a. **Одни раздел:** раздел будет немедленно взят под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь", зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены.
  - b. **Несколько разделов:** будет выведен список разделов для постановки. Выберите нужный раздел, готовый к постановке, из списка с помощью кнопок **▲** **▼** и нажмите **#** - раздел будет немедленно взят под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь", зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены.

#### Постановка вводом кода с клавиатуры

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. В зависимости от режима работы клавиатуры и количества разделов
  - a. **Один раздел:** Проверьте состояние системы, просмотрев индикацию и введите свой код доступа. Если код корректен, и пользователь имеет право постановки, то будет запущена процедура постановки

Например: **5** **4** **3** **2** **1** **0**

- b. **Глобальный режим или несколько разделов:** Введите свой код доступа. Если код корректен, и пользователь имеет право доступа, будет выведен список разделов для постановки. Выберите нужный раздел, готовый к постановке, из списка с помощью кнопок **▲** **▼** и нажмите **#**
3. Начнется отсчет задержки на выход;
4. Не нарушайте зону с типом "С задержкой";

5. По окончании задержки на выход, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь", зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены

#### Постановка бесконтактной карточкой

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. Активируйте клавиатуру и считыватель, нажав на кнопку \*;
3. Поднесите свою бесконтактную карточку к клавиатуре (см. Рис. 24)
4. В зависимости от режима работы клавиатуры и количества разделов
  - а. **Один раздел:** Если карта корректна, и пользователь имеет право постановки, то будет запущена процедура постановки
  - б. **Глобальный режим или несколько разделов:** Если карта корректна, и пользователь имеет право доступа, будет выведен список разделов для постановки. Выберите нужный раздел, готовый к постановке, из списка с помощью кнопок ▲▼ и нажмите #
5. Начнется отсчет задержки на выход;
6. Не нарушайте зону с типом "С задержкой";
7. По окончании задержки на выход, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь", зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены

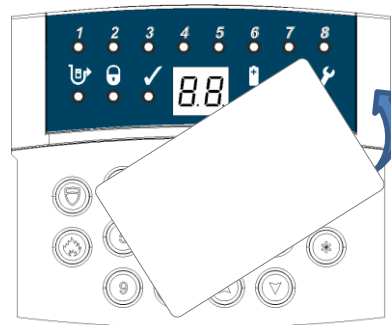


Рис. 24. Поднесение бесконтактной карточки

#### Постановка брелоком

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. На брелоке нажмите кнопку "Постановка" (см. Рис. 25)
3. Если брелок зарегистрирован, и пользователь имеет право постановки, начнется отсчет задержки на выход в разделе, с которым связана эта кнопка;
4. Не нарушайте зону с типом "С задержкой";
5. По окончании задержки на выход, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь", зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены



Рис. 25. Брелок

#### Постановка с помощью мобильного устройства

Постановка производится с планшета или смартфона, если прибор работает с облачным сервером.

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. В мобильном приложении выберите раздел и нажмите кнопку "Постановка остаюсь";
3. Не нарушайте зону с типом "С задержкой";
4. По окончании задержки на выход, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь", зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены

## Быстрый выход

Данная функция предназначена для смены режима охраны с "Под охраной, остаюсь" на "Под охраной, ухожу". Выполняется только с клавиатуры:

1. Запустите команду "Быстрый выход", нажав # 0
2. Начнется отсчет задержки на выход;
3. Покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой";
4. По окончании задержки на выход или по факту восстановления выхода, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, ухожу". Все пропущенные ранее зоны с типом "Внутренняя ..." будут взяты под охрану

*Если зона с типом "С задержкой" не будет нарушена по окончании времени задержки, система снова будет взята под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь".*

## Как сделать обход (пропуск) зон в случае их неисправности перед постановкой

Используйте данную функцию, когда требуется исключить зоны из списка охраняемых в случае временно неисправных датчиков.

Состояние зоны в обходе не влияет на готовность системы к постановке. То есть даже если пропущенная зона нарушена, индикатор "Готов" будет светиться зеленым, а в поставленной под охрану системе пропущенная зона не вызывает тревоги.

**Чтобы пропустить зону выполните следующее:**

1. Введите команду "Обход зон", нажав # 1;
2. Введите свой код доступа;
3. Если код корректен, и пользователь имеет право обхода зон, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным;
4. На цифровом индикаторе будет выведен список зон, которые можно обойти, или они уже находятся в обходе (см. Рис. 26)

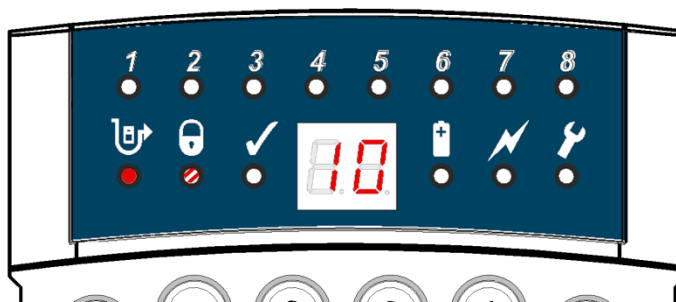


Рис. 26. Обход зон

5. Нажатием кнопок ◀ ▶ можно просмотреть данный список.
6. С помощью кнопки Fire можно включить (индикатор обхода светится) или исключить (индикатор выключен) соответствующую зону в обход.
7. Чтобы выйти из командного режима, не сохраняя изменений, нажмите \*
8. Чтобы выйти из командного режима, сохранив изменения, нажмите #

*Зоны не могут быть пропущены на взятой под охрану системе, но в то же время, обход зон может быть отменен при взятой под охрану системе.*

## Как снять систему с охраны

После снятия системы с охраны сработка всех зон, кроме круглосуточных ("24 часа ..."), не будет вызывать тревогу.

**Внимание!!!** Если по окончании задержки на вход, система не будет снята, или будет нарушена зона типа "Без задержки" или "24-часовая", система перейдет в состояние тревоги.

В течение 10 секунд после нарушения зоны "С задержкой" индикация клавиатуры будет включена (клавиатура будет "разбужена"), и начнется звуковой отсчет задержки на вход.

### Снятие вводом кода с клавиатуры

1. Зайдите в помещение через вход, охраняемый зоной "С задержкой" - начнется отсчет задержки на вход;
2. Введите свой код доступа:

Например: ⑤④③②①①①

3. В зависимости от режима работы клавиатуры и количества разделов
  - а. **Один раздел:** Если код корректен, и пользователь имеет право снятия, то будет запущена процедура снятия
  - б. **Глобальный режим или несколько разделов:** Если код корректен, и пользователь имеет право снятия, будет выведен список разделов. Выберите нужный раздел из списка с помощью кнопок ▲▼ и нажмите #
4. Раздел будет снят с охраны.

### Снятие бесконтактной карточкой

1. Зайдите в помещение через вход, охраняемый зоной "С задержкой" - начнется отсчет задержки на вход;
2. Активируйте клавиатуру, нажав на кнопку "Пробуждение" \*;
3. Поднесите свою бесконтактную карточку к клавиатуре (см. Рис. 27)
4. В зависимости от режима работы клавиатуры и количества разделов
  - а. **Один раздел:** Если карта корректна, и пользователь имеет право снятия, то будет запущена процедура снятия
  - б. **Глобальный режим или несколько разделов:** Если код корректен, и пользователь имеет право снятия, будет выведен список разделов. Выберите нужный раздел из списка с помощью кнопок ▲▼ и нажмите #
5. Раздел будет снят с охраны.

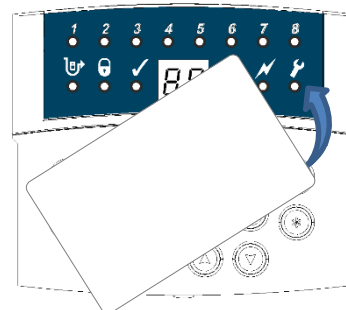


Рис. 27. Поднесение бесконтактной карточки

### Снятие брелоком

1. Зайдите в помещение через вход, охраняемый зоной "С задержкой" – начнется отсчет задержки на вход;
2. На брелоке нажмите кнопку "Снятие" (см. Рис. 28)
3. Если брелок зарегистрирован, и пользователь имеет право снятия, то раздел будет снят с охраны.



Рис. 28. Кнопка "Снятие" на брелоке

Пункт 1 можно пропустить

Если в приборе включен режим защиты от случайного снятия с



*брелока, и после нажатия кнопки "Снятие" на брелоке зона с типом "С задержкой" не будет нарушена, система автоматически снова будет взята под охрану.*

### Снятие с помощью мобильного устройства

Снятие производится с планшета или смартфона, если прибор работает с облачным сервером.

1. В мобильном приложении выберите раздел и нажмите кнопку "Снятие";
2. Раздел будет снят с охраны

### Снятие с помощью внешнего устройства

Постановка и снятие производится внешним устройством, с подключенным к нему беспроводным датчиком.

1. Зайдите в помещение через вход, охраняемый зоной "С задержкой" - начнется отсчет задержки на вход;
2. С помощью внешнего устройства восстановите датчик, ответственный за постановку и снятие;
3. Раздел будет снят с охраны

## Отмена тревог

Если произошло нарушение зоны за время пребывания системы под охраной, либо была нарушена круглосуточная зона, прибор переходит в состояние тревоги – индикатор "Готов" и ряд информационных светодиодов 1..8 на клавиатуре мигают, на клавиатуре отображается информация о произошедшей тревоге в разделах.

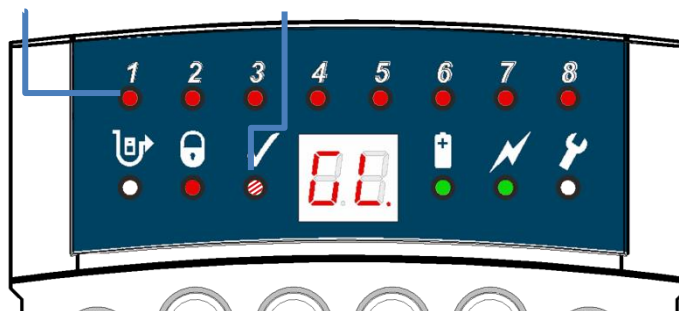
Прибор переходит в состояние системной тревоги, если открыт корпус прибора или беспроводного датчика, либо ретранслятор МШР+ извлечен из розетки.

Прибор переходит в состояние тихой тревоги при нажатии кнопки "Паника" на брелоке, нарушении зоны с типом "Паника, тревога (тревожная кнопка)" или при вводе кода с типом "Под принуждением".

Прибор переходит в состояние пожарной тревоги при нажатии кнопки "Fire" на клавиатуре или при нарушении зоны с типом "Пожарная...".

### Состояние "Тревога", глобальная клавиатура

*Информационные индикаторы и индикатор "Готов" мигают красным, индикатор "Снаряжен" горит, если прибор под охраной. Просмотр информации о сработавших группах и зонах возможен после ввода кода*

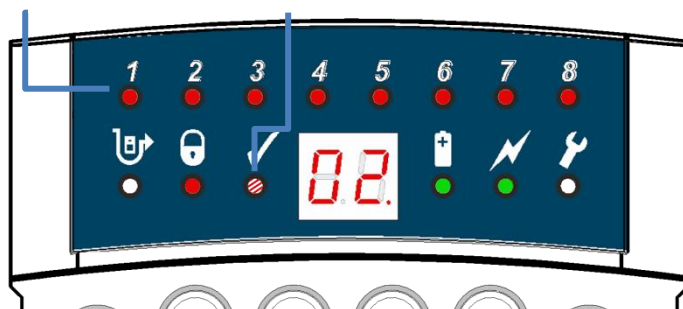


### Состояние "Тревога", клавиатура может отображать состояние нескольких разделов.

*Информационные индикаторы мигают красным, если есть тревоги в разделах. Используя кнопки ▲ ▼, просмотрите список разделов. При тревоге индикатор "Готов" мигает красным. Индикатор "Снаряжен" горит красным, если прибор находится под охраной. Просмотр*

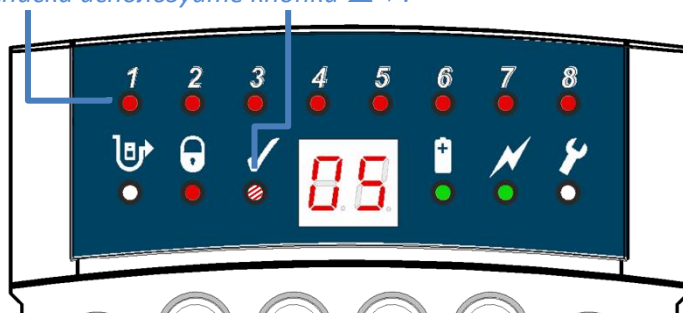


информации о нарушенных зонах возможен после ввода кода



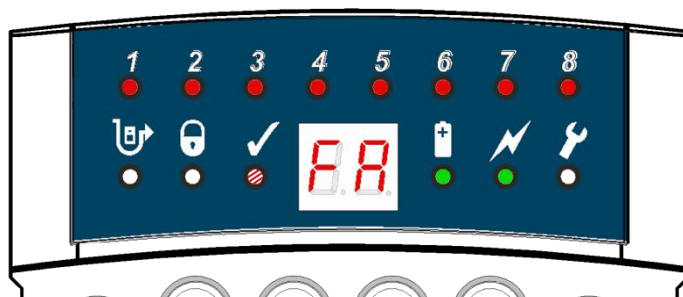
### Состояние "Тревога", клавиатура приписана к одному разделу.

При тревоге индикатор "Готов" мигает красным. Индикатор "Снаряжен" горит красным, если прибор находится под охраной. На цифровом индикаторе будет выведен список нарушенных зон. Для просмотра списка используйте кнопки ▲▼.



### Индикация "Пожарная тревога"

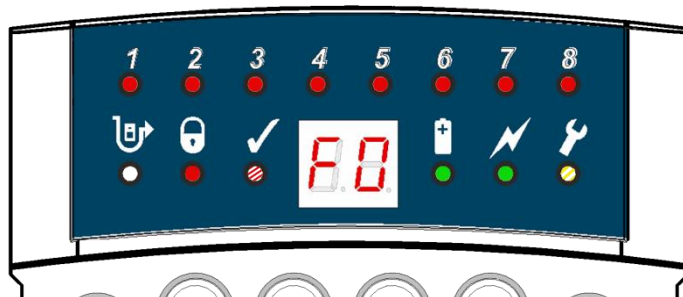
Индикатор «Готов» мигает красным. На цифровой клавиатуре – символы "FA"



### Состояние "Системная тревога"

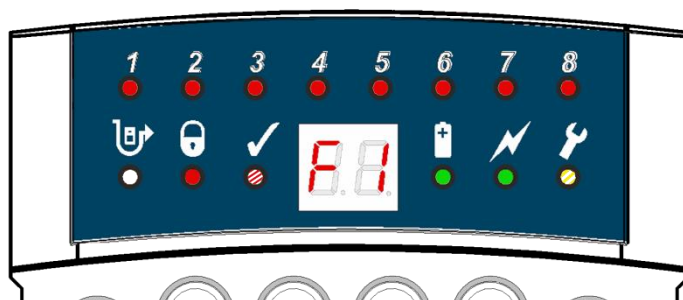
Индикатор "Снаряжен" мигает красным и "Неисправность" мигает желтым одновременно, на цифровом индикаторе символы "F0".

Системная тревога означает, что открыт корпус прибора или беспроводного датчика, либо ретранслятор МШР+ извлечен из розетки.

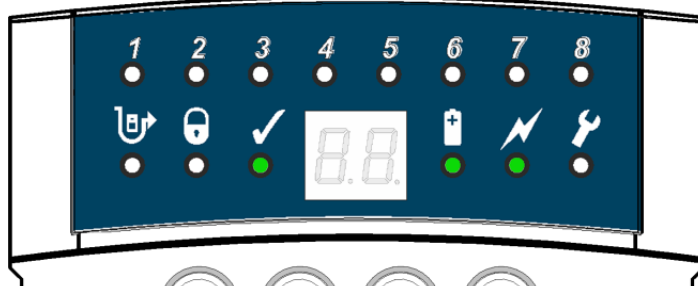


### Индикация "Корпус прибора открыт"

На цифровом индикаторе символы "F1", постановка невозможна. Это означает, что открыт корпус прибора или либо ретранслятор МШР+ извлечен из розетки и его батарея разряжена.



*Тихая тревога или тревога нападения – индикация на клавиатуре не меняется*



**Произшедшие тревоги за предыдущий период охраны можно просмотреть в пункте "Тревоги", меню клавиатурных команд.**

**После постановки под охрану, память тревог прибора очищается.**

Отмена охранной тревоги осуществляется пользователем, который имеет право отменять охранные тревоги.

Отмена тихой и системной тревоги осуществляется пользователем, который имеет право отменять системную тревогу.

#### Отмена тревоги вводом кода с клавиатуры;

1. Введите свой код;

**Например:** ⑤④③②①①①

2. В зависимости от режима работы клавиатуры и количества разделов
  - a. **Один раздел:** Если код корректен, и пользователь имеет право доступа, тревога будет отменена
  - b. **Глобальный режим или несколько разделов:** Если код корректен, и пользователь имеет право доступ, будет выведен список разделов. Выберите нужный раздел из списка с помощью кнопок ▲▼ и нажмите #, тревога будет отменена
3. После отмены тревоги, если прибор находился под охраной, он будет автоматически снят с охраны.

#### Отмена тревоги бесконтактной карточкой

1. Активируйте клавиатуру, нажав на кнопку "Пробуждение" \*;
2. Поднесите свою бесконтактную карточку к клавиатуре;
4. В зависимости от режима работы клавиатуры и количества разделов
  - c. **Один раздел:** Если карта корректна, и пользователь имеет право доступа, тревога будет отменена
  - d. **Глобальный режим или несколько разделов:** Если карта корректна, и пользователь имеет право доступ, будет выведен список разделов. Выберите нужный раздел из списка с помощью кнопок ▲▼ и нажмите #, тревога будет отменена

3. После отмены тревоги, если прибор находился под охраной, он будет автоматически снят с охраны.

#### Отмена тревоги брелоком

1. Нажмите на брелоке кнопку "Постановка 🗝"
2. Если брелок зарегистрирован, и пользователь имеет право отмены данного типа тревоги в разделе, то тревога будет отменена.

#### Отмена тревоги с мобильного устройства

Отмена производится с планшета или смартфона, если прибор работает с облачным сервером.

1. В мобильном приложении выберите раздел и нажмите кнопку "Постановка" и затем "Снятие";
2. Тревога будет отменена

#### Отмена тревоги с помощью внешнего устройства постановки

В случае, если зона, к которой подключено внешнее устройство постановки, имеет атрибут "Отмена ... тревоги", с помощью внешнего устройства можно выполнить отмену тревог. Для этого с помощью внешнего устройства постановки нарушьте и восстановите датчик, ответственный за функцию постановки и снятия.

### Как сменить код доступа

Для увеличения уровня защищённости системы рекомендуется периодически менять свой код доступа.

*Если прибор работает с пультом централизованного наблюдения, может использоваться процедура удаленной смены кодов доступа. В таком случае в прибор загружается временный код, и этот код сообщается пользователю. Временный код может быть использован только с командой "Смена кода".*

#### Чтобы сменить код:

1. Введите команду "Смена кода", нажав (или нажмите и затем выберите кнопками пункт С4);
2. Введите свой код доступа;
3. Если код корректен, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным, а на цифровом индикаторе будет выведен номер пользователя
4. Введите ваш новый код – при каждом нажатии будет включаться индикатор зоны от 1 до 6 (см. Рис.29).

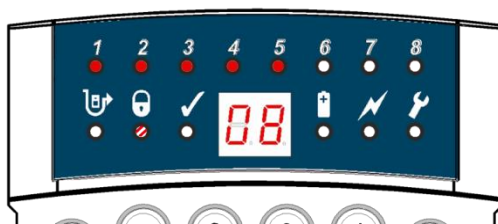


Рис. 29. Ввод нового кода доступа

5. Повторите ввод вашего нового код – при каждом нажатии будут выключаться индикатор зоны от 1 до 6.

### Например:

Код пользователя 543210 нужно изменить на 151432

⊛\*

⊛# ⊛4 ⊛5 ⊛4 ⊛3 ⊛2 ⊛1 ⊛0

входим в командный режим

⊛1 ⊛5 ⊛1 ⊛4 ⊛3 ⊛2

⊛1 ⊛5 ⊛1 ⊛4 ⊛3 ⊛2

меняем код доступа на новый

## Как сменить бесконтактную карту

Для увеличения уровня защищённости системы или в случае износа бесконтактной карточки рекомендуется выполнить её замену.

### Чтобы сменить карту:

1. Введите команду "Смена кода", нажав ⊛# ⊛4 (или нажмите ⊛# и затем выберите кнопками ▼▲ пункт С4);
2. Поднесите свою старую бесконтактную карту;
3. Если карта корректна, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным, а на цифровом индикаторе будет выведен номер пользователя
4. Поднесите новую карту доступа – будет выполнена замена.

### Чтобы заменить вышедшую из строя или утерянную карту:

1. Введите команду "Смена кода", нажав ⊛# ⊛4 (или нажмите ⊛# и затем выберите кнопками ▼▲ пункт С4);
2. Введите свой код доступа;
3. Если код корректен, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным, а на цифровом индикаторе будет выведен номер пользователя
4. Поднесите новую карту доступа – будет выполнена замена.

## Управление внешними устройствами

Функция управления выходами служит для управления внешними устройствами. Прибор предоставления возможности пользователю включать/выключать выходы, расположенные на беспроводных приборах типа КС133Р.

*Максимальное количество выходов, которыми управляет прибор - 35*

### Чтобы включить или выключить выход:

1. Введите команду "Управление выходами", нажав ⊛# ⊛7 (или нажмите ⊛# и затем выберите кнопками ▼▲ пункт С7);
2. Введите свой код доступа или поднесите бесконтактную карту
3. Если код или карта корректны, и функция управления выходами разрешена, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным, а на цифровом индикаторе будет выведен список выходов доступных пользователю. Перемещение по списку - с помощью кнопок ▼▲
4. Светодиод "Готов" отображает состояние выходов, если он включен – выход включен
5. Нажмите кнопку Fire – индикатор "Готов" изменит состояние, выход будет включен или выключен.

**Примечание.** Изменение состояния выхода возможно, если в его атрибутах разрешено управление пользователем. Если управление запрещено или невозможно – клавиатура издает один длинный звуковой сигнал.

6. Чтобы выйти из командного режима, не сохраняя изменений, нажмите \*<sup>Ⓢ</sup>
7. Чтобы выйти из командного режима, сохранив изменения, нажмите #<sup>Ⓢ</sup>

**Пример:**

Включим выходы 5 и 22 и выключим выход 15

* <sup>Ⓢ</sup>	
# <sup>Ⓢ</sup> 7 5 4 3 2 1 0	входим в командный режим
▼ ... ▼	листаем до выхода №5
(FIRE)	включаем выход 5 (включаем индикатор "Готов")
▼ ... ▼	листаем до выхода №15
(FIRE)	выключаем выход 15 (гасим индикатор "Готов")
▼ ... ▼	листаем до выхода №22
(FIRE)	включаем выход 22 (включаем индикатор "Готов")
# <sup>Ⓢ</sup>	выходим из командного режима и сохраняем изменения

Максимальное время от подачи команды до включения выхода на беспроводном устройстве может быть до 2 минут – с такой частотой беспроводные датчики выходят на связь в штатном режиме.

## Обслуживание системы

### Как посмотреть состояние прибора, его модулей и неисправности

Прибор контролирует свое состояние и отображает наличие неисправностей на индикаторах "Готов" клавиатуры и "Неисправность" базового блока.

**Чтобы посмотреть общее состояние прибора:**

1. Введите команду "Просмотр неисправностей", нажав #<sup>Ⓢ</sup> 2 (или нажмите #<sup>Ⓢ</sup> и затем выберите кнопками ▼▲ пункт C2);
2. Введите свой код доступа или поднесите бесконтактную карту
3. Если код или карта корректны, и есть право доступа, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным, на цифровом индикаторе – символы "НП"

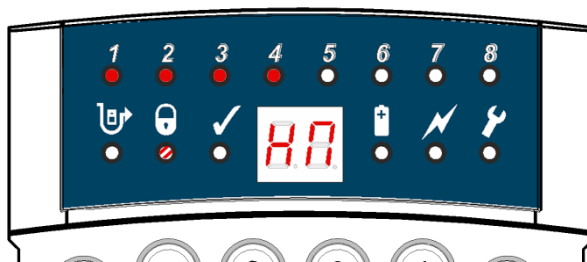


Рис. 30. Просмотр состояния прибора

4. Наличие неисправностей индицируется включенными индикаторами зон с 1 по 4 (см. Рис. 30):

- a. **Индикатор Зоны 1 включен** – есть неисправности прибора, выключен – неисправностей нет
  - b. **Индикатор Зоны 2 включен** – есть неисправности зон (датчиков), выключен – неисправностей нет
  - c. **Индикатор Зоны 3 включен** – есть неисправности радиоретрансляторов, выключен – неисправностей нет
  - d. **Индикатор Зоны 4 включен** – есть неисправности клавиатур, выключен – неисправностей нет
5. Чтобы выйти из командного режима нажмите **\***

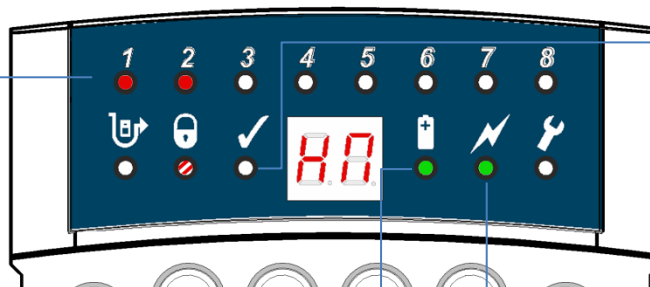
### Просмотр состояния прибора

Для детального просмотра состояния прибора введите команду "Просмотр неисправностей" и перейдите к подменю "Состояние прибора":

1. Введите команду "Просмотр неисправностей", нажав **#** **2** (или нажмите **#** и затем выберите кнопками **▼▲** пункт C2);
2. Введите свой код доступа или поднесите бесконтактную карту
3. Если код или карта корректны, и есть право доступа, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным
4. Войдите в подменю "Состояние прибора", нажав кнопку **1**
5. Будет отображено состояние прибора (см. Рис. 31):

#### Информационные индикаторы:

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Шум в эфире (глушение радио)                                       |
| 2 | Неисправность часов, памяти, радиопередатчика                      |
| 3 | Не задан пультовой номер, или неисправность GSM/GPRS коммуникатора |
| 4 | Используется заводской код администратора                          |
| 5 | Используется заводской код инженера                                |
| 6 | Аккумулятор неисправен   |
| 7 | Неисправность питания  |
| 8 | Вскрытие корпуса прибора   |



#### Индикатор GSM связи:

- (зеленый) – есть связь по GPRS, уровень сигнала хороший
- (желтый) - есть связь по GPRS, уровень сигнала ниже среднего
- (красный) – не зарегистрирован в сети
- ⊠ (красный мигает) – модем неисправен
- (выключен) – модем выключен

#### Индикатор состояния батареи:

- (зеленый) - батарея заряжена
- (желтый) - батарея разряжена
- (красный) - батарея критически разряжена
- ⊠ (красный мигает) – батарея неисправна

#### Индикатор состояния основного питания

- (зеленый) - питание есть
- (выключен) – нет питания

Рис. 31. Состояние прибора

6. Для выхода на предыдущий уровень меню нажмите **\***
7. Чтобы выйти из командного режима нажмите и удерживайте **\***

### Просмотр состояния зон прибора и датчиков

Для детального просмотра состояния прибора введите команду "Просмотр неисправностей" и перейдите к подменю "Состояние зон":

1. Введите команду "Просмотр неисправностей", нажав **#** **2** (или нажмите **#** и затем выберите кнопками **▼▲** пункт C2);
2. Введите свой код доступа или поднесите бесконтактную карту
3. Если код или карта корректны, и есть право доступа, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным
4. Войдите в подменю "Состояние зон", нажав кнопку **2**
5. На цифровом индикаторе будет выведен список нарушенных зон и зон в сработке, доступных пользователю. Перемещение по списку – с помощью кнопок **▼▲** (см. Рис. 32):

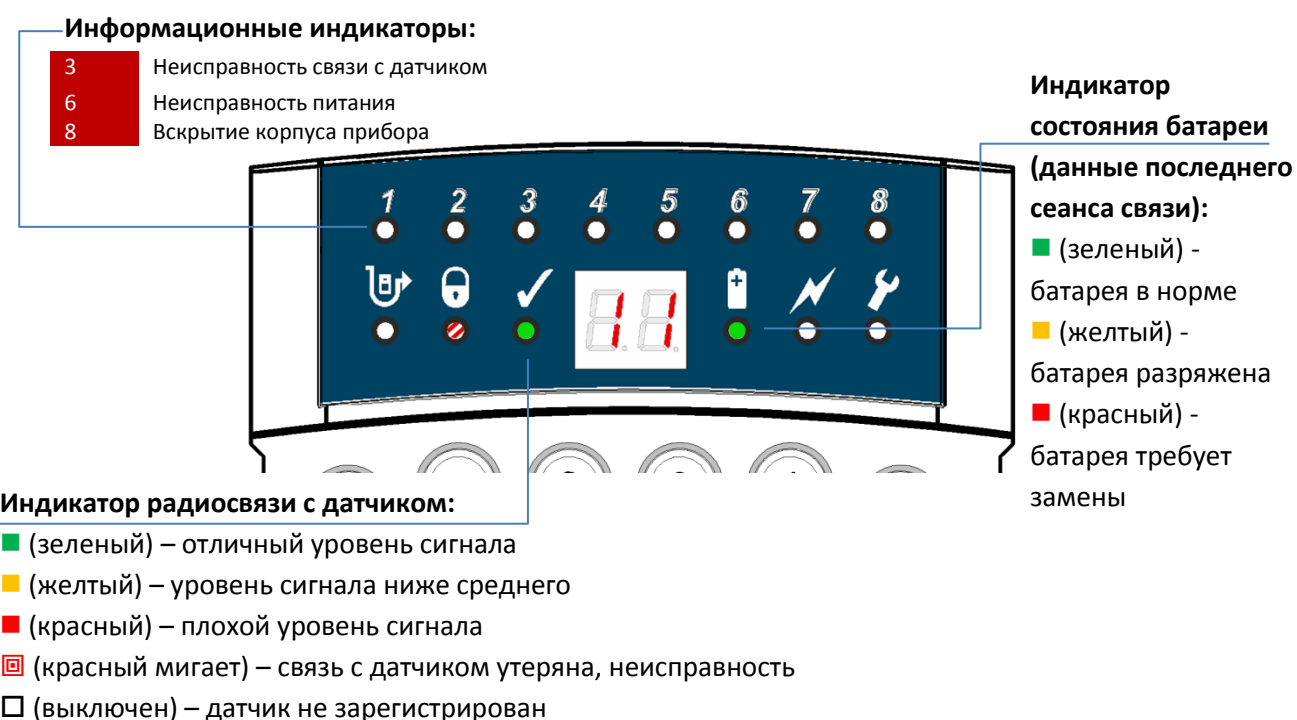


Рис. 32. Состояние датчика в нарушенной зоне

6. Для выхода на предыдущий уровень меню нажмите **\***
7. Чтобы выйти из командного режима нажмите и удерживайте **\***



## Просмотр состояния радиоретрансляторов

Для детального просмотра состояния прибора введите команду "Просмотр неисправностей" и перейдите к подменю "Состояние радиоретрансляторов":

1. Введите команду "Просмотр неисправностей", нажав **#** **2** (или нажмите **#** и затем выберите кнопками **▼▲** пункт C2);
2. Введите свой код доступа или поднесите бесконтактную карту
3. Если код или карта корректны, и есть право доступа, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным
4. Войдите в подменю "Состояние радиоретрансляторов", нажав кнопку **3**
5. На цифровом индикаторе будет выведен список неисправных ретрансляторов, доступных пользователю. Перемещение по списку - с помощью кнопок **▼▲** (см. Рис. 33):

**Количество ретрансляторов в системе – до 3**

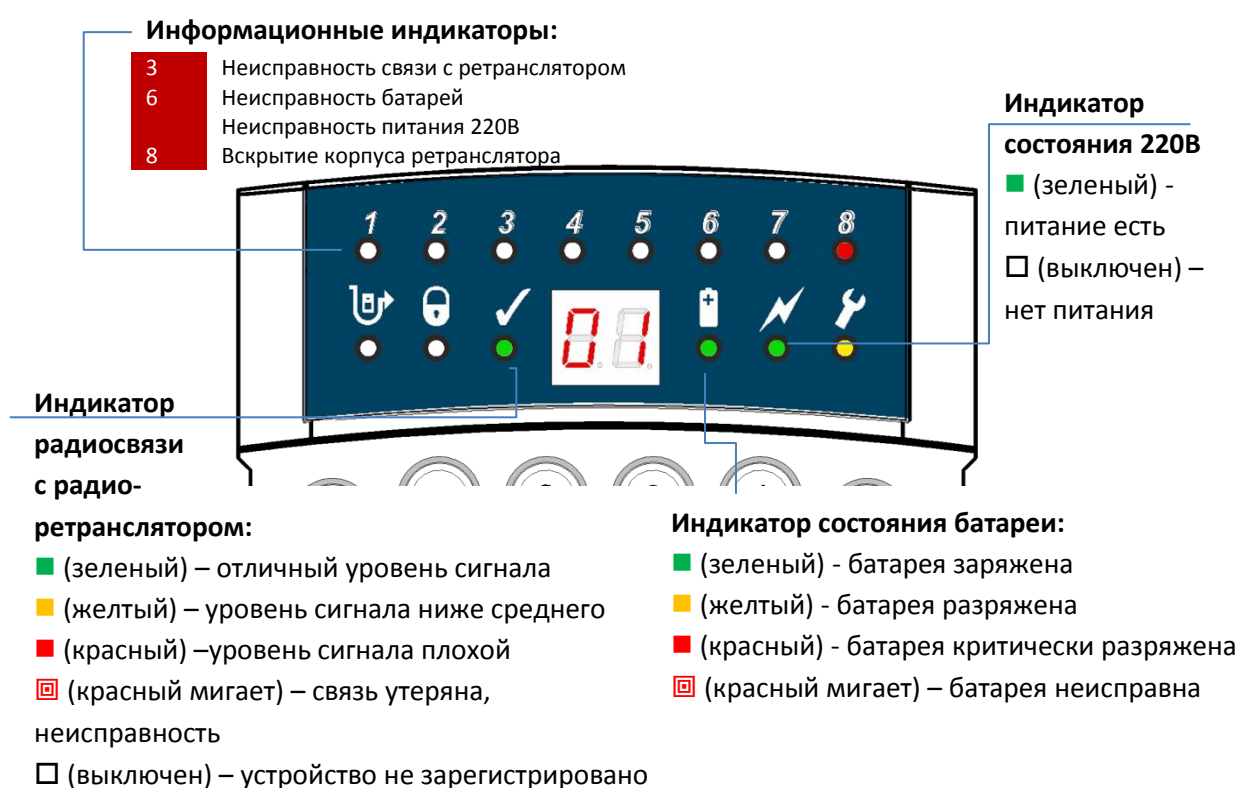


Рис. 33. Состояние радиоретранслятора

6. Для выхода на предыдущий уровень меню нажмите **\***
7. Чтобы выйти из командного режима нажмите и удерживайте **\***



## Просмотр состояния клавиатур

Для детального просмотра состояния прибора введите команду "Просмотр неисправностей" и перейдите к подменю "Состояние клавиатур":

1. Введите команду "Просмотр неисправностей", нажав **#** **2** (или нажмите **#** и затем выберите кнопками **▼▲** пункт C2);
2. Введите свой код доступа или поднесите бесконтактную карту
3. Если код или карта корректны, и есть право доступа, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным
4. Войдите в подменю "Состояние клавиатур", нажав кнопку **4**
5. На цифровом индикаторе будет выведен список клавиатур в системе. Перемещение по списку - с помощью кнопок **▼▲** (см. Рис. 34)



Рис. 34. Состояние клавиатуры

6. Для выхода на предыдущий уровень меню нажмите **\***
7. Чтобы выйти из командного режима нажмите и удерживайте **\***

## Как просмотреть тревоги за прошедший период охраны

Данная функция предназначена для того, чтобы просмотреть, какие зоны были нарушены, за время пребывания системы под охраной.

### Чтобы просмотреть тревоги в зонах:

1. Введите команду "Просмотр тревог", нажав **#** **3** (или нажмите **#** и затем выберите кнопками **▼▲** пункт C3);
2. Введите свой код доступа или поднесите бесконтактную карту
3. Если код или карта корректны, и есть право доступа, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным
4. На цифровом индикаторе будет выведен список нарушенных в прошлый период охраны зон, доступных пользователю. Перемещение по списку - с помощью кнопок **▼▲** (см. Рис. 35):

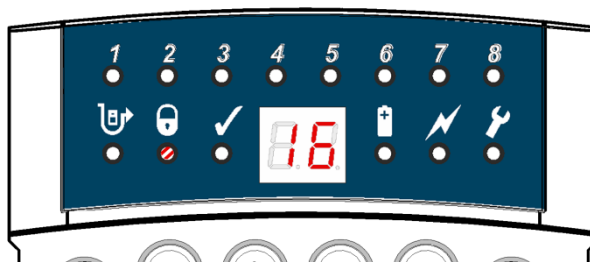



Рис. 35. Список тревог в зонах

5. Чтобы выйти из командного режима нажмите и удерживайте 

### Активация прибора на облачном сервере

После установки мобильного приложения необходимо выполнить регистрацию пользователя и далее активацию прибора на сервере.

Для регистрации введите имя и пароль и установите опцию "Я новый пользователь" (см. рис. 36). После успешной регистрации приложение перейдет к процедуре регистрации устройства (см. рис. 37).

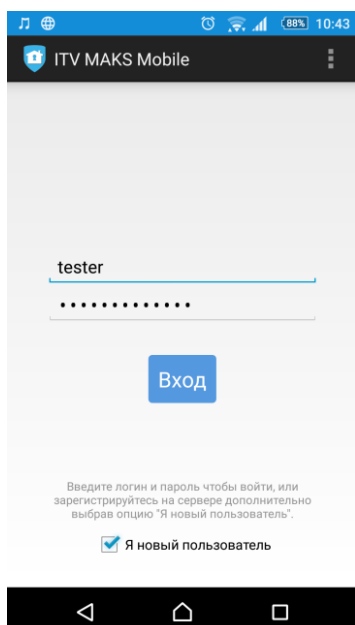


Рис. 36. Регистрация на сервере

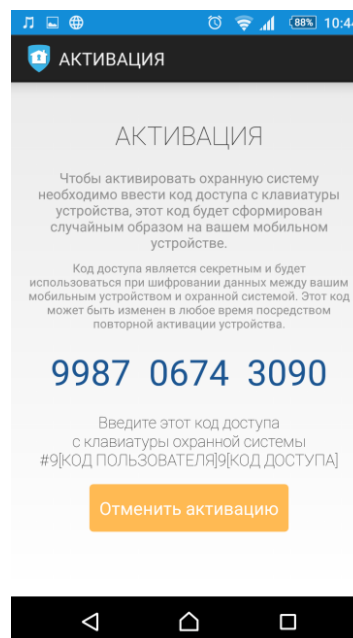








Рис. 37. Код для регистрации устройства

Введите с клавиатуры  9 и код пользователя либо код администратора, нажмите 9 и далее введите код доступа, сгенерированный в мобильном приложении.

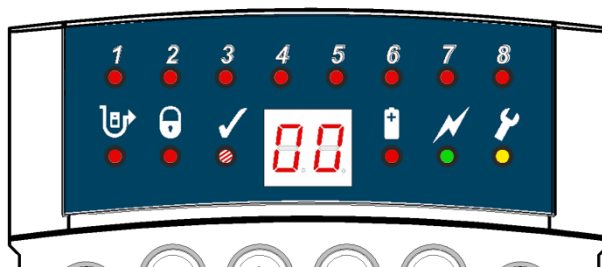
### Поиск места установки прибора

Данная функция предназначена для тестирования индикации клавиатуры и определения места установки прибора по звуковой индикации.

**Чтобы включить данный режим:**

1. Введите команду "Дополнительное меню управления", нажав   (или нажмите  и затем выберите кнопками   пункт С9);
2. Введите свой код доступа;
3. Если код корректен, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным, на цифровом индикаторе выводится подменю команд

4. Введите команду "Тест индикации", нажав ④, или выберите её в меню и нажмите #
5. В этом режиме все индикаторы зон мигают красным, индикаторы "Сеть", "Батарея" и "Готов" мигают желтым, а клавиатура и прибор издают прерывистый звук:



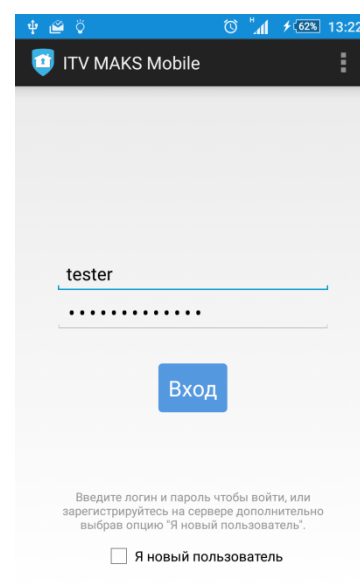
6. Чтобы выйти из данного режима нажмите любую кнопку.

## Работа с мобильным приложением

Для того чтобы войти в систему запустите приложение ITV MAKS Mobile и введите имя пользователя и пароль, которые были указаны при регистрации на сервере мобильных приложений и активации прибора.

Сервер мобильных приложений выполняет следующие функции:

- Предоставление транспортного канала для передачи данных между прибором и мобильным приложением (Rendezvous Server)
- Хранение состояния прибора для быстрого отображения
- Оповещение пользователя о произошедших тревожных событиях посредством Push оповещений

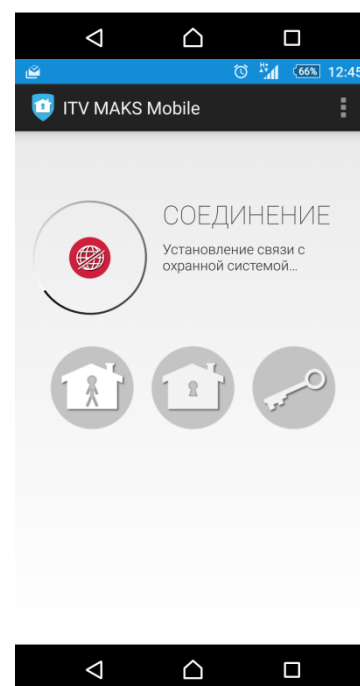


После удачной авторизации на сервере мобильных приложений будет запущен процесс установки связи с прибором.

*Сервер мобильных приложений не влияет на данные пользователя и не может управлять прибором, так как взаимодействие между прибором и мобильным приложением зашифровано. Ключ шифрования устанавливается при активации прибора и хранится в мобильном приложении и приборе.*

Если связи с прибором нет, то, по истечению заданного в настройках мобильно приложения таймаута, будет выведено соответствующее оповещение

*Мобильное приложение – альтернативное устройство управления прибором. Его рекомендуется использовать только в дополнение к основному устройству индикации и управления – беспроводной клавиатуре.*

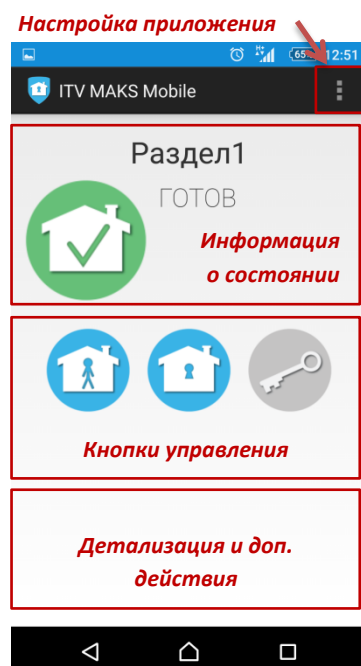


После успешного подключения к прибору будет отображено его название, состояние в иконографическом и текстовом виде и кнопки управления, слева направо:

- Постановка, остаюсь
- Постановка, ухожу
- Постановка, снятие

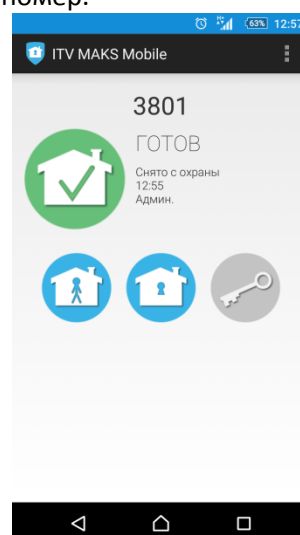
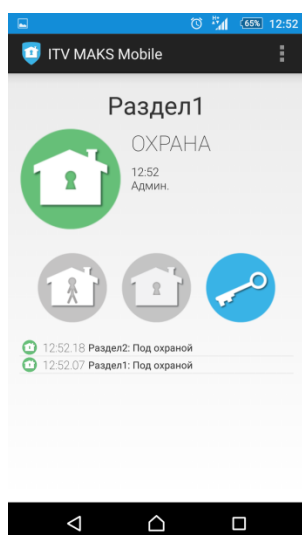
*Пользователь должен ввести свой PIN-код доступа (тот же что вводится с мобильной клавиатуры), иначе выполнение команд прибором будет невозможно.*

Если раздел (группа прибора) не готова к постановке – кнопки будут недоступны, а области состояния – выведено предупреждающее сообщение.



Чтобы просмотреть детализацию состояния раздела и наличие неисправностей достаточно нажать и удерживать иконку состояния.

Для просмотра пультового номера (при работе на пультовое ПО) достаточно нажать на название раздела – оно будет изменено на пультовой номер.

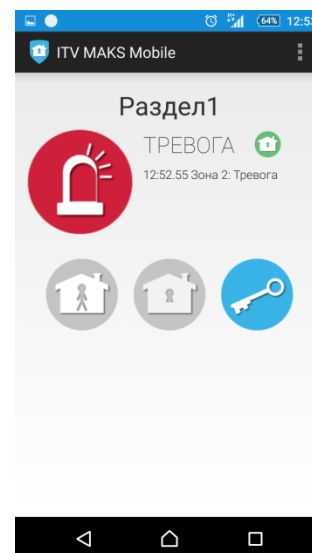
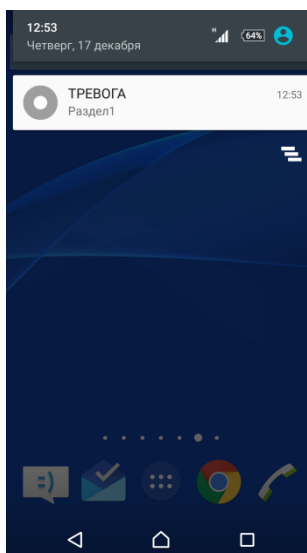


### Тревога

При тревожном событии пользователь получает Push уведомление.

При его просмотре приложение ITV MAKS Mobile запускается или активируется, для получения более детальной информации.

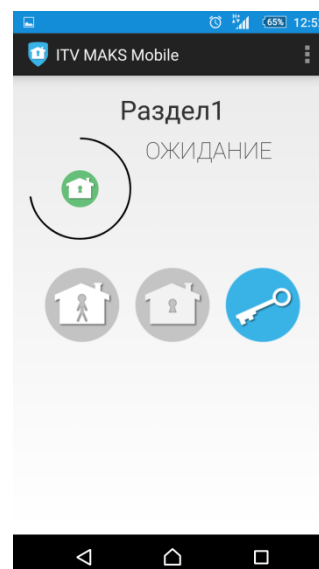
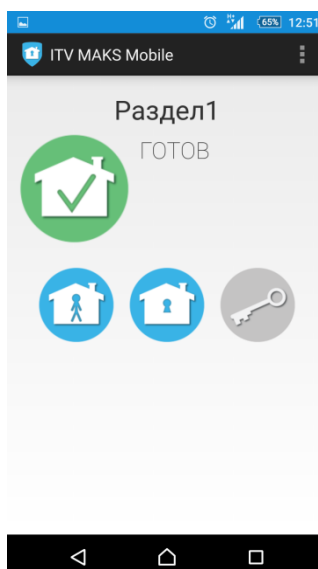
*Внимание!!! Push оповещения не являются гарантированным каналом доставки оповещений. При работе в автономном режиме рекомендуется настроить звонок-оповещение при тревоге.*



### Постановка под охрану

Для выполнения постановки в режиме "Остаюсь" или "Ухожу" действуйте согласно описанному в разделе "Как поставить систему под охрану" порядку.

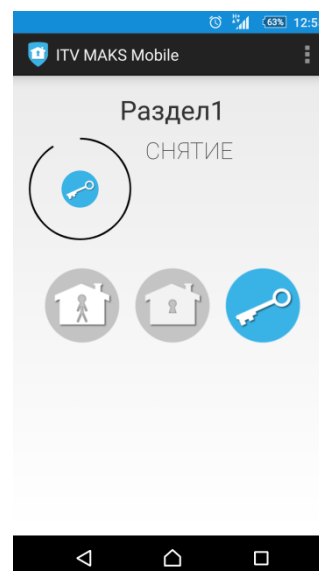
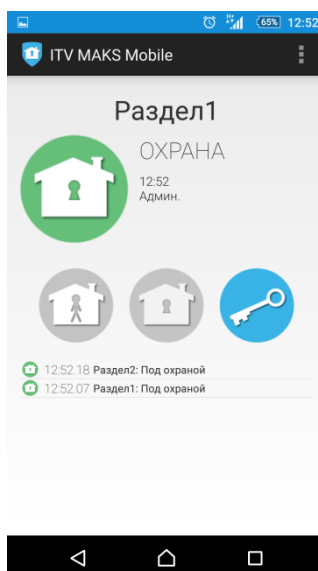
*В мобильном приложении выберите раздел и нажмите соответствующую кнопку, начнется отсчет задержки на выход.*



### Снятие с охраны

Для выполнения "Снятия" действуйте согласно описанному в разделе "Как снять систему с охраны" порядку.

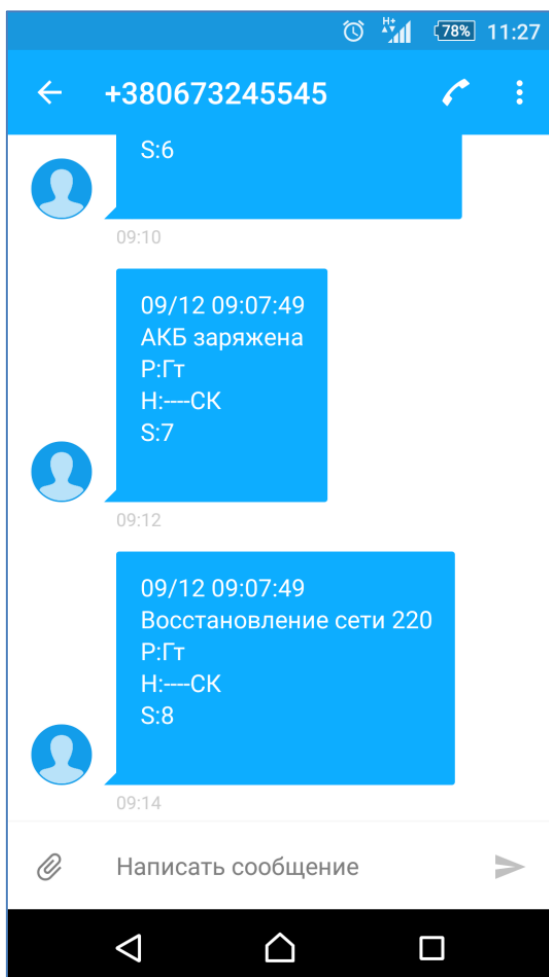
*После нарушения зоны "С задержкой" начнется отсчет задержки на вход. В мобильном приложении выберите раздел и нажмите кнопку "Снятие".*



## Работа с пользовательскими SMS

Прибор может передавать извещения и управляться с мобильного телефона пользователя посредством SMS сообщений (пользовательские SMS);

### Структура SMS, получаемых от прибора



#### Прибор отправляет три типа SMS:

- Извещения о событиях, содержат текст события и состояние прибора
- Состояние прибора (в ответ на запрос состояния)
- Результат выполнения команды, содержит текст "Ок!" или "FAIL!" и состояние прибора

#### SMS может содержать следующие поля:

- Дату и время
- Детализация события – "Постановка Остаюсь"
- Детализация места происшедшего события, где: **P=** – раздел, **З=** – зона, **П=** – пользователь. и их названия в двойных скобках.
- **P:** - детализация состояний раздела охраны
- **З:** - список нарушенных зон
- **H:** - детализация неисправностей
- **В:** - список активированных выходов
- **У:** - уровень сигнала GSM коммуникатора
- **S:** количество отправленных SMS за день

Если нарушений нет – параметры детализации могут отсутствовать

#### Расшифровка состояний разделов (P:)

- Пу** – постановка уходу,
- По** – постановка остаюсь,
- Гт** – готов к постановке,
- Нг** – не готов,
- Тр** – тревога.
- Хх** – не настроено

#### Расшифровка неисправностей (H: -----)

- П** – питание 220В отсутствует,
- А** – аккумулятор разряжен или отсутствует,
- Т** – вскрытие корпуса прибора, датчика либо радиоретранслятор вынут из розетки 220В,
- Н** – неисправность клавиатуры, датчика радиоретранслятора
- К** – используется заводской код инженера и/или администратора

### Структура SMS, отправляемых прибору

Чтобы дать команду прибору, следует отправить с одного из зарегистрированных в приборе телефонных номеров на номер прибора команду в формате:

**Код\_SMS\_доступа      команда      параметр**

#### Команды:

- 0** – получение состояния
- 1** – постановка
- 2** – снятие
- 3** – включить выход

- 4 – выключить выход
- 5 – получить результат USSD команды оператора (например, проверить счет)
- 6 – изменение кода доступа
- 7 – получение версии программного обеспечения прибора
- 9 – конфигурация режима "Постановка по звонку"
- 10 – инициализация обновления программного обеспечения прибора с FTP сервера. Команда применима только к приборам, работающим по GPRS.
- 11 – пропуск зон
- 12 – отмена пропуска зон
- 13 – групповая активация выходов
- 14 – групповая деактивация выходов
- 15 – блокировка отправки SMS
- 16 – установка дневного лимита SMS

*Если пользователь не имеет права на данные действия или ввел неправильные параметры, в ответ придет SMS с текстом "FAIL!".*

*Выполнить команды изменения кода доступа, конфигурации режима "Постановка по звонку" и инициализация обновления программного обеспечения (6, 9, 10) может только пользователь системы, который имеет права на отмену системной тревоги, удаленное снятие и управление системой одновременно.*

### **Обработка тихой тревоги ("Паника (Нападение)" и "Под принуждением") при использовании пользовательских SMS**

Сообщение о вводе кода "Под принуждением" и события "Паника" ("Тихая тревога") отправляется только первому пользователю системы.

Если код "Под принуждением" был введен первым пользователем, SMS не отправляется.

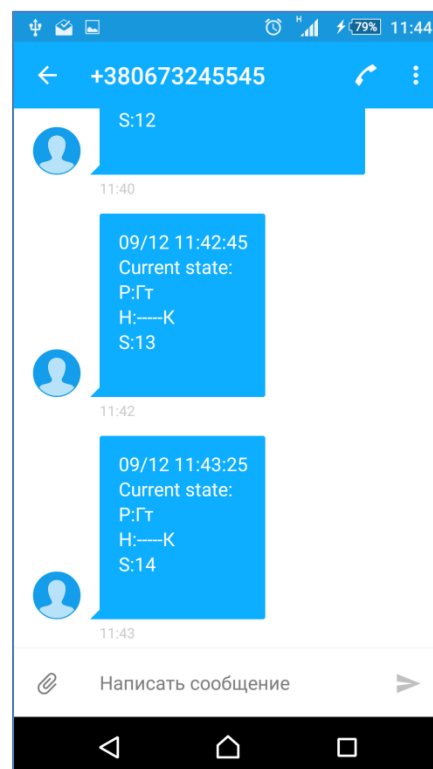
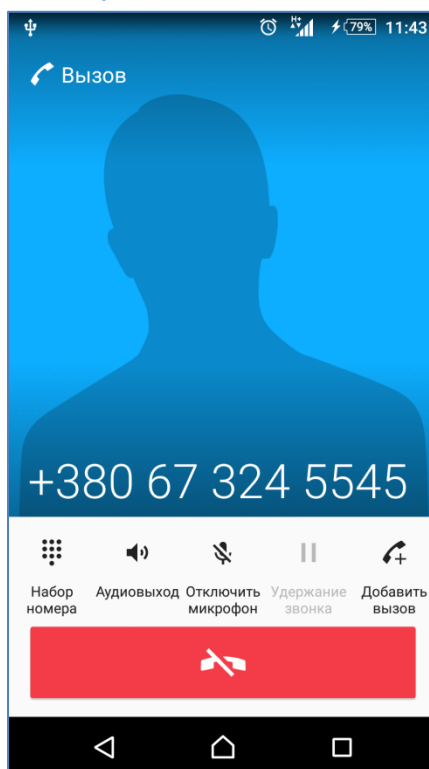


## Примеры управления прибором с помощью SMS

### Запрос состояния системы с помощью голосового звонка

#### Чтобы узнать состояние системы:

1. Позвоните на номер прибора с одного из четырех разрешенных номеров SMS пользователей
2. Дождитесь гудка, и сбросьте звонок
3. В ответ от прибора придет SMS с его состоянием



*Данный режим не применим, если сконфигурирована постановка по звонку*

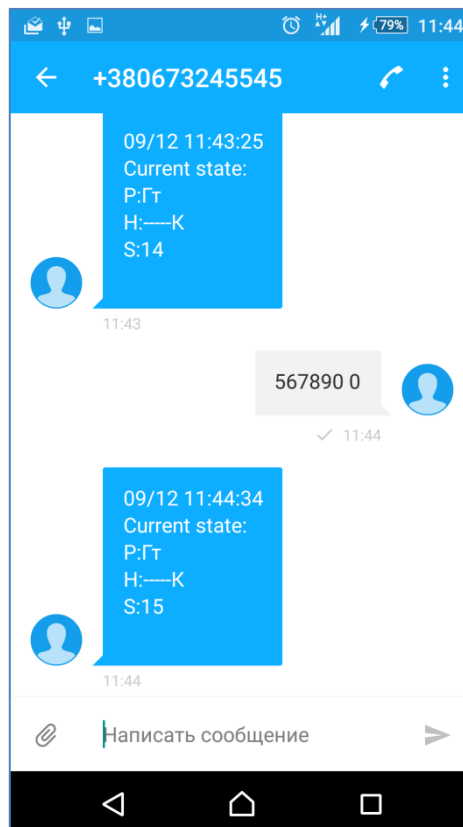
### Запрос состояния системы с помощью SMS

#### Чтобы узнать состояние системы:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа и команду 0 (через пробел)

**Пример:**  
**567890 0**

2. В ответ от прибора придет SMS с его состоянием



## Постановка прибора под охрану с помощью SMS

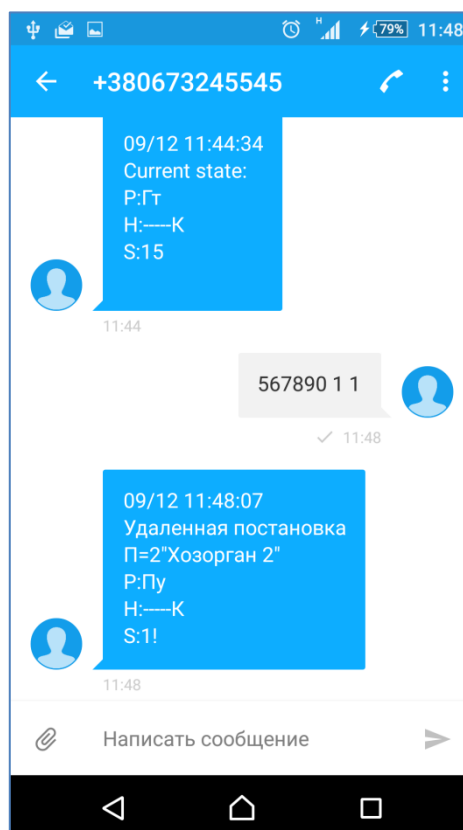
### Чтобы поставить систему под охрану:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 1 и раздел номер 1 (через пробел)

#### Пример:

**567890 1 1**

2. По выполнению процедуры постановки от прибора придет извещение



## Снятие прибора с охраны с помощью SMS

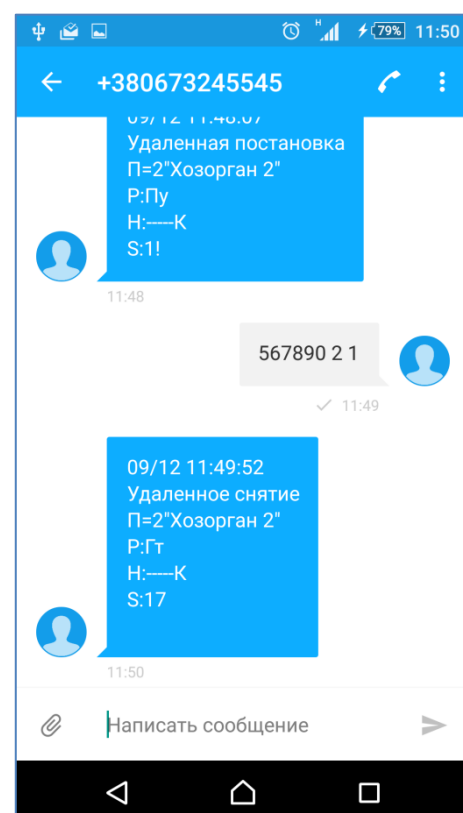
### Чтобы снять систему с охраны:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 2 и раздел номер 1 (через пробел)

#### Пример:

**567890 2 1**

2. По выполнению процедуры снятия с охраны от прибора придет извещение



*Если после снятия с охраны не была нарушена зона с типом "С задержкой" (не было входа в помещение), система снова встанет под охрану автоматически.*

## Управление внешними устройствами с помощью SMS

Прибор предоставления возможности пользователю включать/выключать выходы, управляя тем самым внешними устройствами.

*Максимальное время от подачи команды до включения выхода на беспроводном устройстве может быть до 2 минут – с такой частотой беспроводные датчики выходят на связь в штатном режиме.*

**Примечание.** Изменение состояния выхода возможно, если в его атрибутах разрешено управление пользователем.

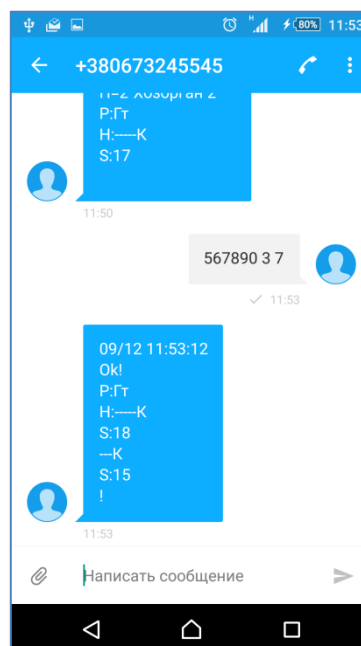
### Включение выхода

#### Чтобы включить выход:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 3 и номер выхода, например 7 (через пробел)

**Пример:**

**567890 3 7**



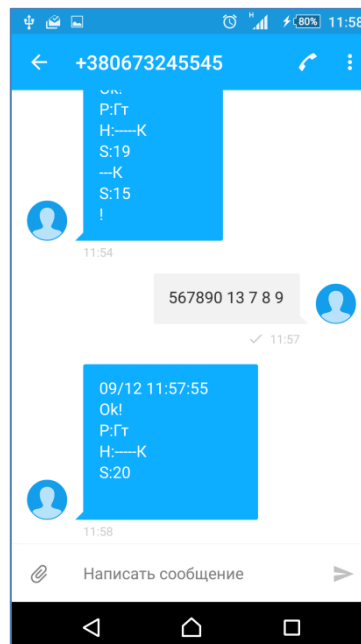
### Включение нескольких выходов

#### Чтобы включить выход:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 13 и номера выходов, через пробел, например

**Пример:**

**567890 13 7 8 9**



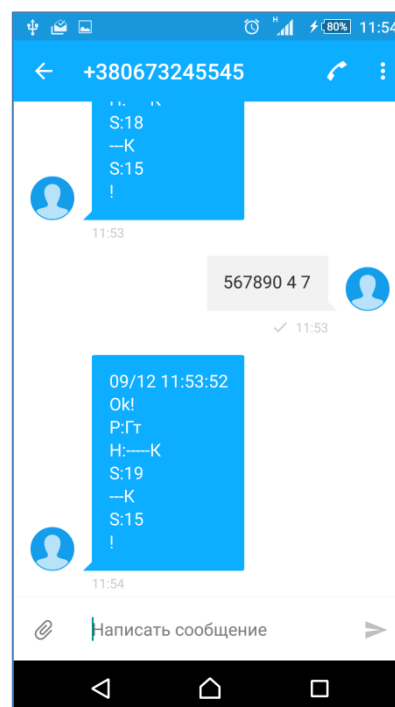
### Выключение выхода

#### Чтобы включить выход:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 4 и номер выхода, например 10 (через пробел)

**Пример:**

**567890 4 7**



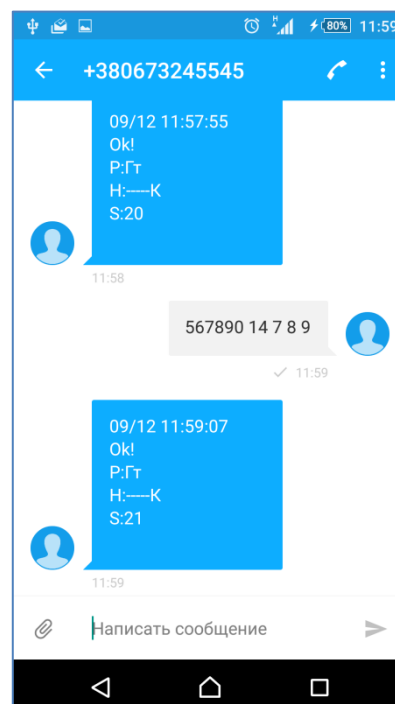
### Выключение нескольких выходов

#### Чтобы включить выход:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 14 и номера выходов, через пробел, например

**Пример:**

**567890 14 7 8 9**



## Получение результата USSD команды оператора с помощью пользовательского SMS

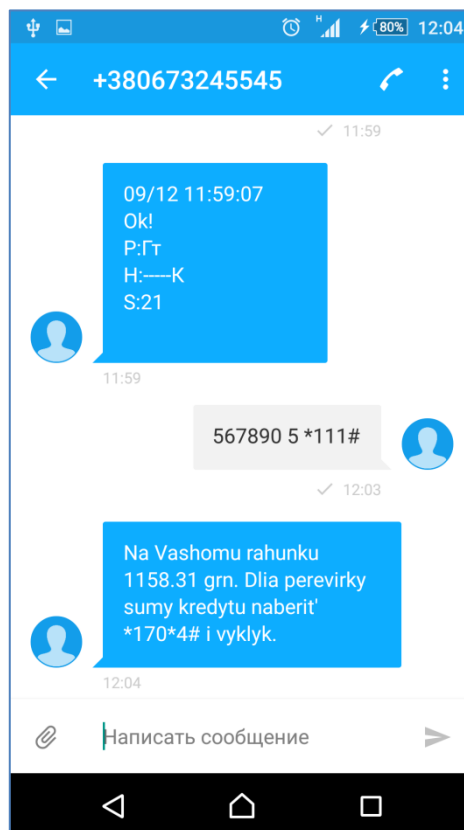
Чтобы получить ответ на USSD запрос, выполненный с номера прибора:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 5 и USSD команду, например \*111# (через пробел)

**Пример:**

**567890 5 \*111#**

2. Результат выполнения USSD команды будет отправлен вам



## Получение версии программного обеспечения прибора

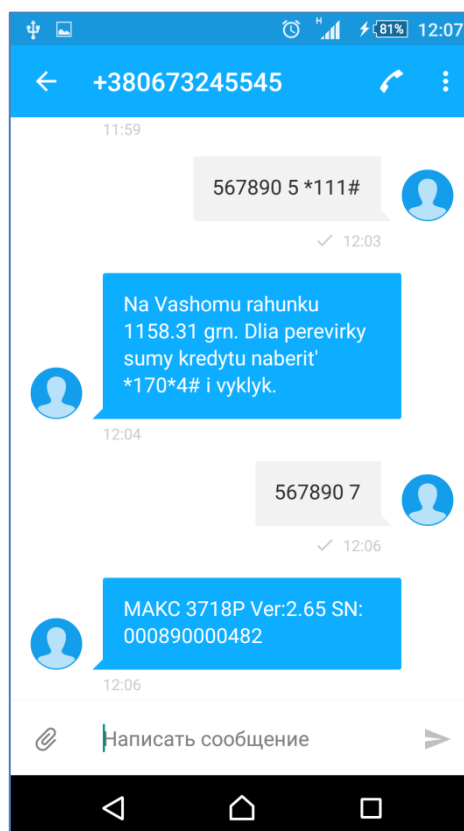
Чтобы узнать версию программного обеспечения прибора и его серийный номер:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа и команду 7

**Пример:**

**567890 7**

2. Информация о приборе будет отправлена вам

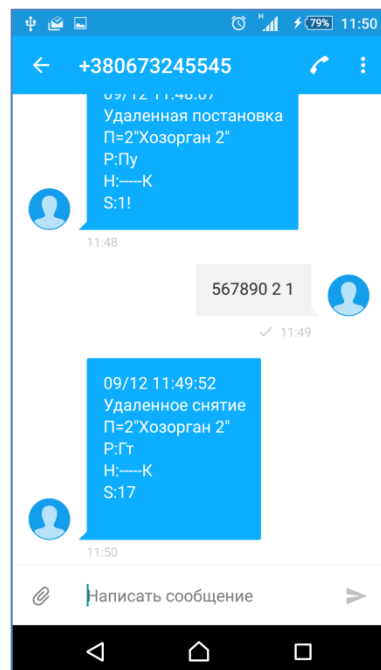
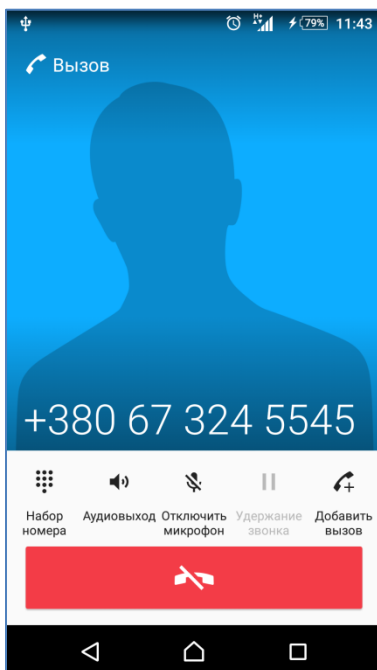


## Безопасное снятие прибора с охраны с помощью звонка и SMS

Процедура безопасного снятия используется для предотвращения ситуации несвоевременной доставки команды SMS снятия в случае сбоя на сервере оператора. В настройках прибора должна быть активирована опция "Защита SMS снятия".

### Чтобы снять систему с охраны:

1. Позвоните на номер прибора с одного из четырех разрешенных номеров SMS пользователей
2. Через 1-2 секунды после сигнала вызова прервите звонок
3. В течение 2 минут после звонка отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 2 и раздел номер 1 (через пробел)



**Пример:**  
**567890 2 1**

4. По выполнению процедуры снятия с охраны от прибора придет извещение

*Если после снятия с охраны не была нарушен зона с типом "С задержкой" (не было входа в помещение), система встанет под охрану автоматически.*

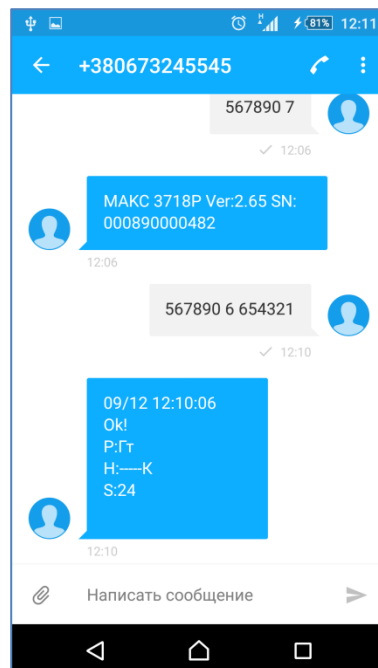
## Изменение кода SMS доступа

### Чтобы изменить код SMS доступа:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 6 и новый код доступа (через пробел)

**Пример:**  
**567890 6 654321**

2. От прибора придет извещение о смене кода



### Постановка прибора под охрану по звонку

Данный режим позволяет выполнять постановку раздела или разделов сразу по звонку пользователя, без отправки SMS.

#### Включение режима

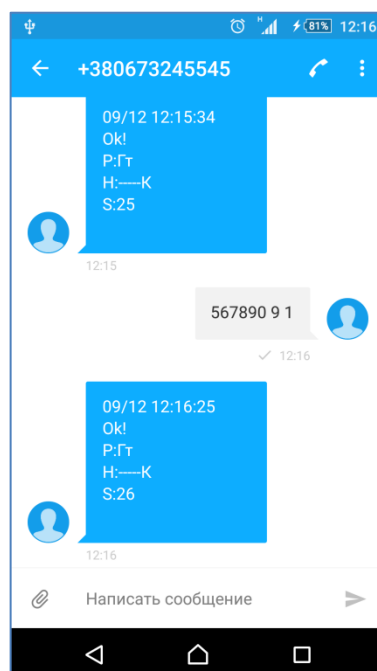
**Чтобы включить режим постановки по звонку:**

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 9 и раздел номер 1

#### Пример:

**567890 9 1**

2. От прибора придет извещение об успешном включении данного режима

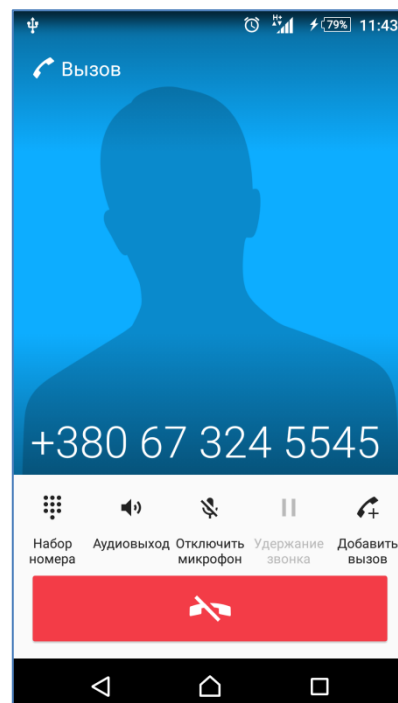


*Этот режим можно включить в настройках прибора при его программировании*

### Выполнение постановки под охрану по звонку

**Чтобы поставить прибор под охрану звонком:**

1. Позвоните на номер прибора с одного из четырех разрешенных номеров SMS пользователей
2. Дождитесь, пока прибор сбросит звонок
3. По выполнению процедуры постановки от прибора придет извещение
4. Если постановка невозможна, в ответ приходит SMS с текстом "FAIL!" или если раздел уже поставлен под охрану, в SMS будет содержаться состояние прибора





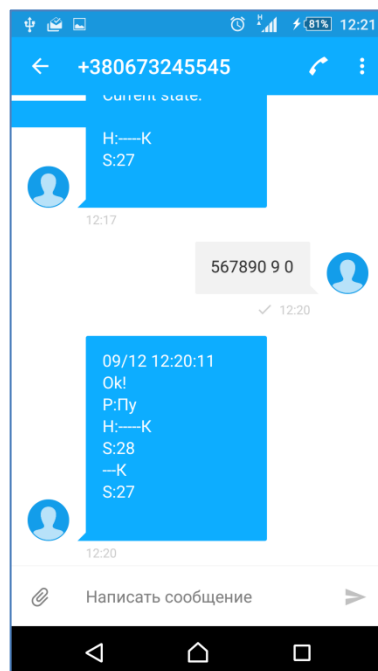
### Выключение режима

#### Чтобы отключить режим постановки по звонку:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 9 и параметр 0

**Пример:**  
**567890 9 0**

2. От прибора придет извещение об успешном выключении данного режима



### Частичная постановка прибора (пропуск зон)

Используйте данную функцию, когда требуется исключить зоны из списка охраняемых в случае временно неисправных датчиков.

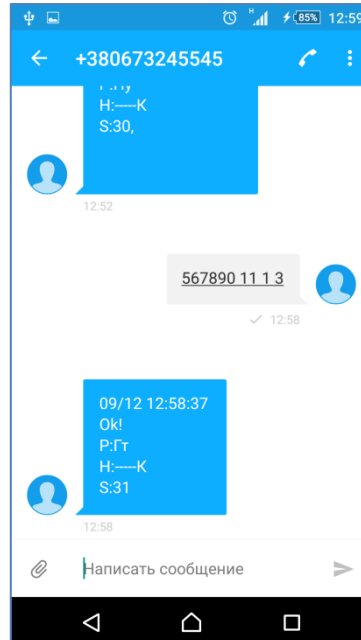
### Обход зон

#### Чтобы пропустить зоны:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 11 и список зон, например 1 и 3 (через пробел)

**Пример:**  
**567890 11 1 3**

После этого можно будет выполнить постановку



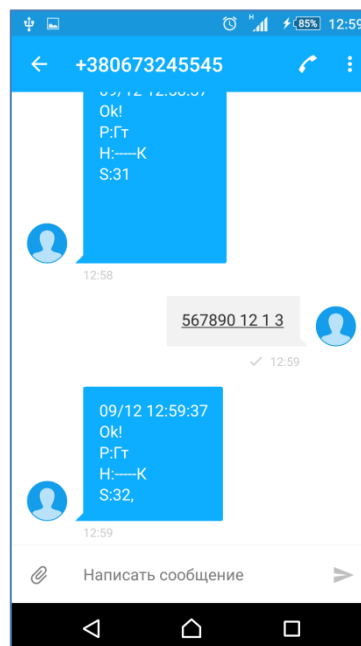
### Отмена обхода зон

#### Чтобы отменить пропуск зон:

1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 12 и список зон, через пробел, например

#### Пример:

**567890 12 1 3**



### Лимит отправки SMS. Блокировка и разблокировка отправки SMS

#### Чтобы установить количество SMS

##### отправляемых в день:

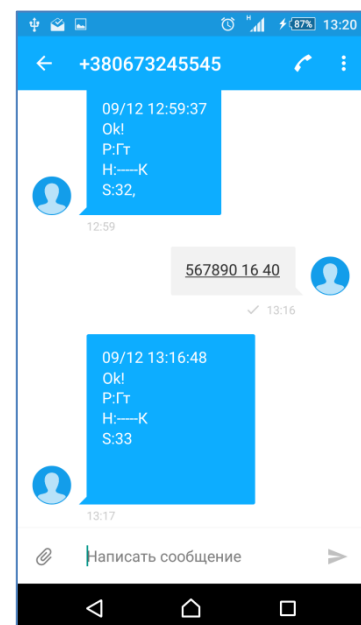
1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 16 и количество SMS через пробел, например

#### Пример:

**567890 16 40**

Если данное значение будет превышено, то в случае тревоги прибор выполняет только голосовой звонок-оповещение (даже если он и не был включен для данного номера).

Максимальное значение количества SMS - 250



Для отключения лимита SMS следует отправить номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 16 и 0 через пробел, например:

#### Пример:

**567890 16 0**

#### Для немедленной блокировки отправки SMS:

2. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 15 и 1 через пробел, например

#### Пример:

**567890 15 1**

#### Для разблокировки отправки SMS:

3. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 15 и 0 через пробел, например

#### Пример:

**567890 15 0**

По выполнению данной команды счетчик SMS, отправленных за день будет сброшен

## Инициализация обновления программного обеспечения

Чтобы запустить процедуру смены микропрограммы:

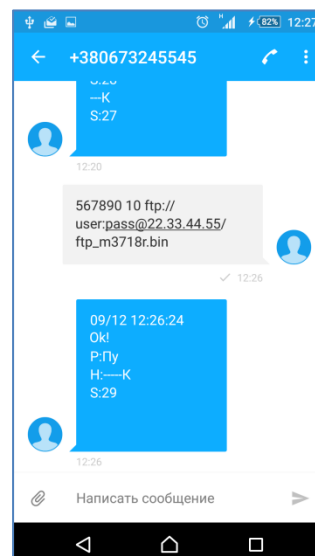
1. Отправьте на номер прибора SMS, содержащую ваш код доступа, команду 10 и путь к микропрограмме на ftp сервере.

Пример:

**567890 10**

**ftp://user:pass@22.33.44.55/ftp\_4064**

**P2v2.99.bin**



Для инициализации повторной перепрошивки про тому же адресу следует отправить команду 10 с параметром 2

**567890 10 2**

### Формирование адреса микропрограммы

Например, путь [ftp://user:password@22.33.44.55:2112/m4064r/ftp\\_4064v2.05.bin](ftp://user:password@22.33.44.55:2112/m4064r/ftp_4064v2.05.bin), состоит из:

**user** – имя пользователя ftp сервера,

**pass** – пароль пользователя ftp сервера,

**если сервер не требует авторизации, то текст user:password@ можно опустить**

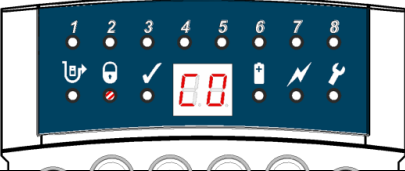



**22.33.44.55** – адрес сервера (может быть как IP адресом, так и доменным именем, например server.com)

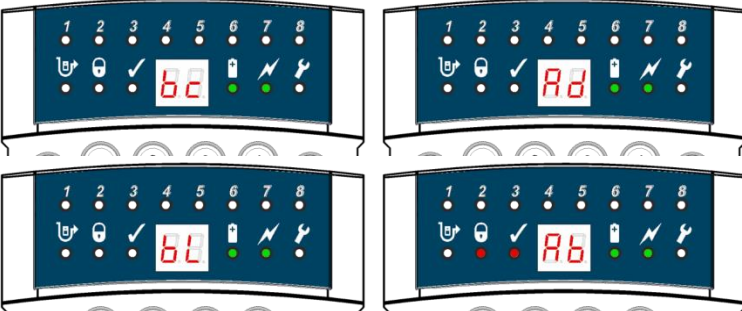
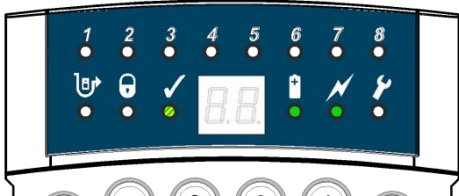

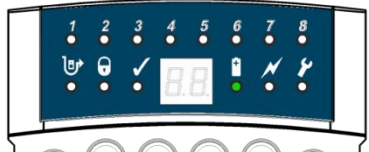
**:2112** – порт сервера. Если используется порт 21, то данный параметр можно опустить




**/m4064r/** – путь, по которому расположен файл микропрограммы

**ftp\_4064P2v2.05.bin** – имя файла микропрограммы

## Приложение А. Устранение неисправностей

Индикация	Неисправность	Устранение
<p>Индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным на цифровом индикаторе надписи C0 ... C9</p> 	<p>Прибор находится в командном режиме</p>	<p>Нажмите кнопку "Отмена"  для выхода из командного режима</p>
<p>Постановка не выполняется, индикатор "ГОТОВ" не светится, или светится желтым после ввода кода на цифровом индикаторе доступен список зон</p> 	<p>Закрываются не все охраняемые двери и окна, либо есть движение в помещениях, защищенных датчиками движения</p>	<p>Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения</p>
	<p>Потеря связи с датчиком в 24-х часовой зоне</p>	<p>Устраните неисправность (возможно, следует заменить батарею датчика) или выполните обход зоны с неисправным датчиком</p>
	<p>Вскрытие датчика в 24-х часовой зоне</p>	<p>Закройте корпус датчика или выполните обход зоны с неисправным датчиком</p>
	<p>Нарушен датчик отрыва от стены в беспроводном датчике в 24-х часовой зоне</p>	<p>Устраните неисправность (перемонтируйте датчик) или выполните обход зоны с неисправным датчиком</p>
<p>Постановка не выполняется: На цифровом индикаторе код "F1"</p> 	<p>Вскрытие прибора</p>	<p>Закройте корпус прибора.</p>
	<p>Радиоретранслятор отключен от сети 220В и критически разряжен.</p>	<p>Подключите радиоретранслятор к сети 220В.</p>
<p>Постановка не выполняется: Индикатор "ГОТОВ" светится зеленым, но при вводе кода или поднесении карточки или нажатии кнопки брелока – длительный сигнал</p>	<p>код доступа неверен, бесконтактная карта не зарегистрирована</p>	<p>Необходимо выполнить реконфигурацию хозорганов прибора с помощью ПО "Конфигуратор"</p>
	<p>пользователь не имеет прав на постановку</p>	
	<p>Клавиатура заблокирована на 10 минуи после ввода неверного кода 5 раз подряд</p>	

	<p>Постановка заблокирована пультовой организацией</p>	
<p>При просмотре состояния раздела индикатор "ГОТОВ" мигает ЖЕЛТЫМ и ЗЕЛЕНЫМ</p> 	<p>В системе есть некритические неисправности Варианты неисправностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Батарея датчика разряжена</i></li> <li><i>Батареи клавиатуры разряжены</i></li> <li><i>Резервная АКБ ретранслятора неисправна</i></li> <li><i>Вскрытие датчика</i></li> <li><i>Нарушен датчик отрыва от стены в беспроводном датчике</i></li> <li><i>Потеря связи с датчиком</i></li> <li><i>Радиоретранслятор отключен от сети 220В</i></li> </ul>	<p>Просмотрите детализацию неисправностей с помощью клавиатурных команды и устраните их.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Замените батарею на аналогичную</i></li> <li><i>Замените батареи клавиатуры</i></li> <li><i>Замените прибор</i></li> <li><i>Закройте корпус датчика</i></li> <li><i>Устраните неисправность (перемонтируйте датчик)</i></li> <li><i>Устраните неисправность(возможно, следует заменить батарею датчика)</i></li> <li><i>Подключите радиоретранслятор к сети 220В</i></li> </ul>
<p>М4064КР: Индикатор "НЕИСПРАВНОСТЬ" мигает ЖЕЛТЫМ совместно с КРАСНЫМ "СНАРЯЖЕН", а на цифровом индикаторе – код "F0"</p> 	<p>Системная тревога</p>	<p>Введите код пользователя с соответствующими правами, для отмены тревоги и далее устраните вскрытие прибора или датчика, отрыв датчика от стены, отключение радиоретранслятора из розетки.</p>
<p>Светодиод "СЕТЬ" не горит</p> 	<p>220В отсутствует, блок питания не подключен или вышел из строя.</p>	<p>Проверьте наличие сети 220В и исправность розетки подключив в нее другой, заведомо рабочий прибор). Проверьте, подключен ли БП к прибору (к клеммам +12В). Замените блок питания.</p>

<p>Светодиод "БАТАРЕЯ" мигает КРАСНЫМ</p> 	<p>Резервная батарея прибора неисправна</p>	<p>Замените батарею прибора аналогичной.</p>
<p>Светодиод "Питание" на базовом блоке не светится</p> 	<p>220В отсутствует, блок питания не подключен или вышел из строя.</p>	<p>Проверьте наличие сети 220В и исправность розетки подключив туда другой, заведомо рабочий прибор). Проверьте, подключен ли БП к прибору (к клеммам +12В). Замените блок питания.</p>
<p>Светодиод "Неисправность" на базовом блоке мигает постоянно</p> 	<p>Нет связи с сервером (ответа от сервера)</p>	<p>Проверьте настройки коммуникации</p>

Светодиод "Сигнал" постоянно мигает, сначала красным, потом зеленым и снова красным.



GSM / GPRS коммуникатор не работает, прибор ничего не передает

Подключите встроенную резервную батарею к прибору

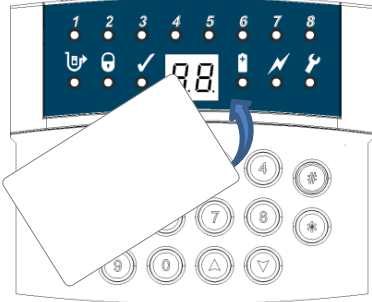
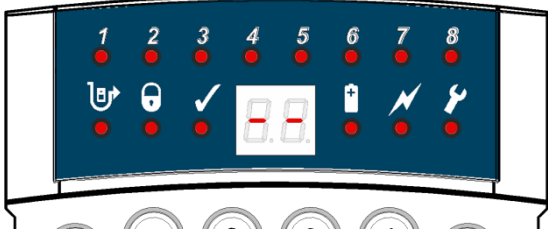
Горят все светодиоды на базовом блоке прибора, и он ничего не передает



Возможно с SIM карты не снят PIN – код, или она вышла из строя

Устраните неисправность



<p>После пробуждения клавиатуры, при поднесении к ней бесконтактного идентификатора считыватель не реагирует</p> 	<p>Не была нажата кнопка * для активации считывателя</p> <p>Идентификатор поврежден</p> <p>Идентификатор неподдерживаемого типа</p>	<p>Нажмите кнопку * и поднесите идентификатор повторно</p> <p>Замените идентификатор и выполните реконфигурацию прибора</p> <p>Используйте идентификаторы с ASK модуляцией (EmMarine)</p>
<p>При выходе из помещения отсчет задержки на выход не прекращается</p>	<p>Включена опция "Полный отсчет задержки" в настройках прибора</p>	<p>Выключите данную опцию</p>
<p>При вводе кода все индикаторы светят красным</p> 	<p>Введен временный код пользователя. Этот код загружен удаленно с ПЦН и служит только для входа в меню "Смена кода"</p>	<p><b>Чтобы сменить код:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введите команду "Смена кода", нажав # 4 (или нажмите # и затем выберите кнопками ▼▲ пункт C4);</li> <li>2. Введите свой код доступа;</li> <li>3. Если код корректен, будет осуществлен вход в командный режим – индикатор "Снаряжен" быстро мигает красным, а на цифровом индикаторе будет выведен номер пользователя</li> <li>4. Введите ваш новый код – при каждом нажатии будет включаться индикатор зоны от 1 до 6</li> <li>5. Повторите ввод вашего нового код – при каждом нажатии будут выключаться индикатор зоны от 1 до 6</li> </ol> <p><b>Например:</b>  Временный код пользователя 943210 нужно изменить на 191432</p> <p># 4 9 4 3 2 1 0  входим в командный режим  1 9 1 4 3 2 1 9 1 4 3 2  меняем код доступа на новый</p>